



REPUBLIKA SLOVENIJA
**MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO,
SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI**
SEKRETARIAT



Sofinancira
Evropska unija

Tehnične specifikacije

**Informacijski sistem Programa ESS+ za odpravljanje materialne
prikrajšanosti v Sloveniji v obdobju 2021-2027**

KAZALO

1. PREDMET NAROČILA	6
1.1. Sklopi/moduli informacijskega sistema Programa ESS+ za odpravljanje materialne prikrajšanosti	6
1.2. Vzdrževanje	7
1.3. Redno vzdrževanje	7
1.4. Intervencijski posegi	7
1.5. Nadgradnje	7
1.6. Izobraževanje uporabnikov	8
1.7. Podpora uporabnikom	8
2. PRIČAKOVANE VEČJE SPREMEMBE POMP, KI BODO VPLIVALE NA NADGRADNJE OBSTOJEČIH MODULOV MOP-IS	8
3. NADGRADNJE/RAZVOJ MODULOV INFORMACIJSKEGA SISTEMA PROGRAMA ESS+ ZA ODPRAVLJANJE MATERIALNE PRIKRAJŠANOSTI	8
3. 1. Nadgradnje/razvoj modulov aplikacije MOP-IS	9
4. KONCEPT NADALJNEGA RAZVOJA INFORMACIJSKEGA SISTEMA PROGRAMA ESS+ ZA ODPRAVLJANJE MATERIALNE PRIKRAJŠANOSTI	9
5. TEHNOLOŠKE IN ARHITEKTURNE ZAHTEVE ZA NADALJNI RAZVOJ INFORMACIJSKEGA SISTEMA ZA ODPRAVLJANJE MATERIALNE PRIKRAJŠANOSTI	11
6. POVZETEK OPISA APLIKACIJE MOP-IS	12
7. UVODNA PREDSTAVITEV APLIKACIJE MOP-IS	13
8. KONCEPT, NAMEN IN CILJI APLIKACIJE MOP-IS	13
8. 1. Pomen za upravičence	14
8. 2. Pomen za uporabnike sistema	14
8. 3. Pomen za državo	14
8. 4. Pomen za druge deležnike	15
8. 5. Dodana vrednost sistema v tehničnem smislu	15
9. UPORABNIKI SISTEMA	15
9. 1. Primarni uporabniki	15
9. 2. Sekundarni uporabniki	15
9. 3. Ostali deležniki	15
10. ZGODOVINA	16
11. OBSEG IN VSEBINA SISTEMA MOP-IS	16
11. 1. Procesi in postopki, ki jih podpira MOP-IS	16
11. 1. 1. Postopek izvrševanja črpanja EU sredstev	17
11. 2. Zakonodajne podlage sistema MOP-IS	18
11. 3. Osnovni proces izvajanja OP MPO	19

11. 4. Kontekstni diagram OP MPO	20
11. 4. 1. Kontekstni diagram MOP-IS.....	20
1. 4. 2. Kontekstni diagrami posameznih procesov znotraj MOP-IS	20
11. 4. 2. 1. Kontekstni diagrami Operativni program	21
11. 4. 2. 2. Kontekstni diagram Izvedbeni načrt	22
11. 4. 2. 3. Kontekstni diagram Projekt Tehnične pomoči	22
11. 4. 2. 4. Kontekstni diagram Javno naročilo.....	22
11. 4. 2. 5. Kontekstni diagram Javni razpis	23
11. 4. 2. 6. Kontekstni diagram Pogodbe	23
11. 4. 2. 7. Kontekstni diagrami Računi in plačila	23
11. 5. Sistem MOP-IS	24
11. 5. 1. Vsebinski moduli MOP-IS.....	25
11. 5. 1. 1. Osnovni pregled.....	25
11. 5. 1. 2. Operativni program	25
11. 5. 1. 3. Izvedbeni načrti	26
11. 5. 1. 4. Obdobja in dobave.....	26
11. 5. 1. 5. Nakup hrane	27
11. 5. 1. 6. Razdeljevanje hrane	27
11. 5. 1. 7. Tehnična pomoč	27
11. 5. 1. 8. Razpisi in naročila	28
11. 5. 1. 9. Pogodbe	28
11. 5. 1. 10. Računi	28
11. 5. 1. 11. Zahtevki za povračila	29
11. 5. 1. 12. Revizije, kontrole in nepravilnosti	29
12. MOP-IS V ŠTEVILKAH	29
12. 1. MOP-IS osnovni podatki	29
12. 2. MOP-IS vrste pomoči, dodelitve in dejavnosti	30
12. 3. MOP-IS kazalniki programa	30
12. 3. 1 MOP-IS kazalniki vložka	30
12. 3. 2. MOP-IS kazalniki učinka za razdeljeno pomoč v hrani	31
12. 3. 3. MOP-IS kazalniki rezultatov za razdeljeno pomoč v hrani.....	31
13. ARHITEKTURA	32
13. 1. Tehnična arhitektura MOP-IS	32
13. 2. Arhitektura aplikativne rešitve	33
13. 3. Integracijska slika MOP-IS.....	34
14. TEHNOLOGIJA	35

14. 1. Delovne postaje.....	35
14. 2. Aplikacijski strežnik.....	36
14. 3. Podatkovne baze	36
14. 4. Omrežje in dostop	36
14. 5. Programska oprema za razvoj	36
14. 6. Razvojno, testno in produkcijsko okolje.....	36
14. 7. Arhiviranje	36
15. NAMEŠČANJE.....	36
15.1. Število objav na produkcijsko okolje po letih	37
16. INFORMACIJSKA VARNOST	37
17. NEPREKINJENO DELOVANJE	38
18. DOKUMENTACIJA SISTEMA	39
19. UPORABLJENE KRATICE	39
20. PRILOGE	40

KAZALO TABEL

Tabela 1: Terminski plan nadgradnje MOP-IS	11
Tabela 2: MOP-IS osnovni podatki	29
Tabela 3: MOP-IS vrste pomoči, dodelitve in dejavnosti	30
Tabela 4: MOP-IS kazalniki vložka	30
Tabela 5: MOP-IS kazalniki učinka za razdeljeno pomoč v hrani.....	31
Tabela 6: MOP-IS kazalniki rezultatov za razdeljeno pomoč v hrani.....	32
Tabela 7: Število objav na produkcijsko okolje po letih	37
Tabela 8: Uporabljene kratice	39

KAZALO SLIK

Slika 1: Širši koncept razvoja MOP-IS	10
Slika 2: Osnovni proces izvajanja Operativnega programa za materialno pomoč najbolj ogroženim ..	19
Slika 3: Kontekstni diagram MOP-IS	20
Slika 4: Diagram sklopa Operativni program 1	21
Slika 5: Diagram sklopa Operativni program 2	21
Slika 6: Diagram sklopa Operativni program 3	21
Slika 7: Diagram sklopa Izvedbeni načrt	22
Slika 8: Diagram sklopa Projekt Tehnične pomoči	22
Slika 9: Diagram sklopa Javno naročilo.....	22
Slika 10: Diagram sklopa Javni razpis	23
Slika 11: Diagram sklopa Pogodbe	23
Slika 12: Diagram sklopa Računi in plačila 1.....	23
Slika 13: Diagram sklopa Računi in plačila 2	24
Slika 14: Diagram sklopa Računi in plačila 3	24
Slika 15: Diagram sklopa Računi in plačila 4	24
Slika 16: Diagram sklopa Računi in plačila 5	24

Slika 17: Tehnična arhitektura MOP-IS.....	33
Slika 18: Arhitektura aplikativne rešitve.....	34
Slika 19: Integracijska slika MOP-IS	35

1. PREDMET NAROČILA

Predmet javnega naročila so storitve za celovito izvajanje **informacijskega sistema Programa ESS+ za odpravljanje materialne prikrajšanosti v Sloveniji v obdobju 2021-2027**, kar vključuje: vzdrževanje, nadgradnje in izobraževanje uporabnikov. Naročnik s predmetom javnega naročila zagotavlja izvajanje Uredbe 2021/1060/EU, in sicer vzpostavitev računalniškega sistema zbiranja in shranjevanja podatkov za potrebe spremljanja, vrednotenja, finančno poslovanje, preverjanje in revizijo, ki zagotavlja varnost, celovitost in zaupnost podatkov ter avtentikacijo uporabnikov.

Vzdrževanje obsega vzdrževanje obstoječe aplikacije MOP-IS, ki je bila vzpostavljena za namene črpanja sredstev ter načrtovanje in spremljanje Operativnega programa za materialno pomoč najbolj ogroženim, in sicer do izteka spremljanja Operativnega programa za materialno pomoč najbolj ogroženim za obdobje 2014 – 2020 (v nadaljevanju OP MPO) ter vzdrževanje nadgrajene aplikacije MOP-IS v skladu s potrebami spremljanja Programa ESS+ za odpravljanje materialne prikrajšanosti v Sloveniji za obdobje 2021 - 2027.

Nadgradnje vključujejo nadgradnje MOP-IS za potrebe spremljanja Programa ESS+ za odpravljanje materialne prikrajšanosti v Sloveniji za obdobje 2021 – 2027 (v nadaljevanju: POMP), nadaljnji razvoj informacijskega sistema, ki bo podprl elektronsko poročanje o doseženih vrednostih kazalnikov rezultata, ki jih je v skladu s 23. členom Uredbe 2021/1057/EU potrebno spremljati in poročati Evropski komisiji na agregirani ravni ter vse nadgradnje in dograditve, ki bodo posledica POMP, povezav na druge informacijske sisteme, potreb po izgradnji novega modula, sprememb organizacijskega procesa, potreb po izboljšanju zmogljivosti delovanja informacijskega sistema oziroma v drugih primerih.

MOP-IS je aplikacija, ki je bila razvita za spremljanje izvajanja Operativnega programa za materialno pomoč najbolj ogroženim za obdobje 2014 – 2020 in je v uporabi od leta 2016. MOP-IS bo del Informacijskega sistema Programa ESS+ za odpravljanje materialne prikrajšanosti.

Storitve, ki so predmet javnega naročila, se bodo izvajale od podpisa pogodbe do 31. 11. 2029.

1.1. Sklopi/moduli informacijskega sistema Programa ESS+ za odpravljanje materialne prikrajšanosti

Sklopi aplikacije MOP-IS so:

- Osnovni pregled
- Operativni program
- Izvedbeni načrti
- Obdobja in dobave
- Nakup hrane
- Razdeljevanje hrane
- Tehnična pomoč
- Razpisi in naročila
- Pogodbe
- Računi in plačila
- Zahtevki za povračila
- Revizije, kontrole in nepravilnosti
- Arhiv dokumentov
- Vprašalniki KL

- Elektronska obvestila
- Pravni subjekti
- Sistemska orodja

Informacijski sistem bo sestavljal še nadgrajen MOP-IS, ki bo vseboval sklope v skladu z vsebino POMP.

Za potrebe poročanja o doseženih kazalnikih se bo v okviru MOP-IS-a podprla izdelava aplikativne rešitve, ki bo omogočala vnos agregiranih podatkov za potrebe poročanja Komisiji in kreiranje ZP za upravičence, ki razdeljujejo hrane in izvajajo spremljevalne ukrepe.

1.2. Vzdrževanje

Vzdrževanje obsega redno mesečno vzdrževanje sistema in nujne intervencijske popravke.

1.3. Redno vzdrževanje

Redno vzdrževanje obsega:

1. kontrolni nadzor nad delovanjem aplikacije MOP-IS,
2. vodenje in koordinacijo dela med izvajalcem in naročnikom oziroma končnimi uporabniki informacijskega sistema Programa ESS+ za odpravljanje materialne prikrajšanosti,
3. zagotavljanje razpoložljivosti in zahtevane odzivnosti ter kakovosti izvajanja storitev vzdrževanja aplikativne programske opreme MOP-IS,
4. pomoč uporabnikom – daljinska pomoč pri reševanju težav uporabnikov ter odgovarjanje na vprašanja glede uporabe vzdrževane programske opreme; obveščanje naročnika o napakah in njihovem reševanju,
5. svetovanje ključnim uporabnikom aplikacij MOP-IS,
6. odkrivanje in odpravljanje skritih napak in pomanjkljivosti v kodi aplikativne programske opreme aplikacij MOP-IS,
7. spremljanje tehnoloških novosti, povezanih z vzdrževano programsko opremo aplikacije MOP-IS ter priprava predlogov in ukrepov za nemoteno delovanje oz. izboljšanje njenega delovanja,
8. objava novih verzij in novonastale dokumentacije, ki so posledica odprave napak in pomanjkljivosti v SVN repozitoriju naročnika,
9. reševanje problemov ter predlaganje ukrepov za nemoteno delovanje aplikativne programske opreme aplikacije MOP-IS,
10. preverjanje delovanja aplikacije MOP-IS na različnih okoljih,
11. priprava podatkov na zahtevo naročnika,
12. vsa druga dela v okviru pristojnosti izvajalca, ki zagotavljajo nemoteno delovanje MOP-IS.

1.4. Intervencijski posegi

Intervencijski posegi obsegajo zagotavljanje nemotenega delovanja MOP-IS, tako da se naročniku in uporabnikom omogoči redno in nemoteno izvajanje delovnih obveznosti v skladu s POMP. V ta namen je za reševanje težav, povezanih z delovanjem MOP-IS, ki predstavljajo resno oviro za nemoteno opravljanje dela, potrebno izvajati nujne intervencijske posege.

1.5. Nadgradnje

Storitve nadgradnje obsegajo naslednje aktivnosti:

- sistemska analiza,
- načrtovanje,
- programiranje,
- testiranje (tudi v testnem okolju naročnika),
- izboljševanje in dodajanje funkcionalnosti ter popraviljanje nebistvenih napak,
- izboljševanje performansa na podlagi predlogov izvajalca oziroma naročnika,
- prilagajanje aplikacij glede na spremembe licenčnega programa, v katerem deluje aplikacija v okviru možnosti in zagotovil principalov – proizvajalcev okolja,
- namestitve nove različice oziroma sprememb in dopolnitev aplikacije,
- dokumentiranje dela, dogovorov in sprememb v zvezi z nadgradnjami aplikacij,
- sodelovanje z drugimi izvajalci.

1.6. Izobraževanje uporabnikov

Izvajalec se zaveže, da glede na zahteve naročnika pripravi in izvaja usposabljanja uporabnikov aplikacije MOP-IS. Usposabljanja bodo namenjena predstavitvi sistema, osveževanju znanja ter predstavitvi novosti ter sprememb aplikacije MOP-IS, izvajala pa se bodo v obliki seminarjev in delavnic. Na seminarjih je predvidena udeležba največ 30 oseb, na delavnicah največ 15. Izvajalec izvaja usposabljanja skladno s specifikacijami, ki jih navede v ponudbi za usposabljanje in jih naročnik potrdi pred začetkom izvajanja. Pred začetkom izvajanja usposabljanja (najmanj 7 delovnih dni) mora izvajalec naročniku posredovati tudi gradivo za usposabljanje, ki ga naročnik pregleda in potrdi.

1.7. Podpora uporabnikom

Pri podpori uporabnikom gre za zagotavljanje ustrezne podpore uporabnikom pri uporabi MOP-IS tako, da je omogočeno tekoče izvajanje delovnih obveznosti v skladu z veljavnim POMP. Podpora se izvaja preko e-pošte in telefona za aplikacijo MOP-IS.

Izvajalec mora med drugim zagotavljati:

- obdelavo vprašanj, prejetih preko e-pošte in telefona,
- posredovanje rešitve za prejeti incident,
- reševanje izvajanja prejetih incidentov v skladu z razpoložljivostjo in odzivnimi časi,
- pripravo predlogov za urejanje, vpisovanje rešitev in odstranjevanje zastarelih rešitev,
- ustrezen nivo komunikacij in odnosov z uporabniki aplikacije MOP-IS .

2. PRIČAKOVANE VEČJE SPREMEMBE POMP, KI BODO VPLIVALE NA NADGRADNJE OBSTOJEČIH MODULOV MOP-IS

V naslednjih letih naročnik ne pričakuje večjih sprememb Programa, ki bi vplivale na nadgradnje obstoječih modulov MOP-IS.

3. NADGRADNJE/RAZVOJ MODULOV INFORMACIJSKEGA SISTEMA PROGRAMA ESS+ ZA ODPRAVLJANJE MATERIALNE PRIKRAJŠANOSTI

3. 1. Nadgradnje/razvoj modulov aplikacije MOP-IS

Trenutno je v teku 7. nadgradnja, ostalih šest prejšnjih nadgradenj je zaključenih.

V skladu s sprejetim POMP se načrtuje nadgradnja v skladu z novostmi POMP in razvoj nove aplikativne rešitve, ki bo Ministrstvu za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti (v nadaljevanju MDDSZ) in upravičencem, izbranim za razdeljevanje hrane in izvajanje spremljevalnih ukrepov, omogočala lažje spremljanje in poročanje o kazalnikih ter pripravo zahtevkov za izplačilo upravičenih stroškov s strani upravičencev POMP.

Pri tem bo potrebno spoštovati tehnične značilnosti iz Priloge IX Uredbe 2021/1060/EU, ki določajo aktivnosti zagotavljanja informiranja in komuniciranja POMP. Gre za uporabo in tehnične značilnosti emblema Unije.

Vrsta aplikativne rešitve še ni določena. Med možnostmi so spletna aplikacija, mobilna aplikacija, spletni obrazec, spletni servis,.... Odločitev o vrsti aplikativne rešitve bo sprejeta skupaj z izbranim izvajalcem, ki bo moral podati predlog o najprimernejši aplikativni rešitvi na podlagi podanih zahtev.

4. KONCEPT NADALJNEGA RAZVOJA INFORMACIJSKEGA SISTEMA PROGRAMA ESS+ ZA ODPRAVLJANJE MATERIALNE PRIKRAJŠANOSTI

Izdelana je bila poslovna analiza Vodenje evidenc v okviru Operativnega programa za odpravljanje materialne prikrajšanosti za obdobje 2021 – 2027 v Sloveniji. Med predlaganimi rešitvami je bila tudi nadgradnja informacijskega sistema MOP-IS, rešitev je bila s strani MDDSZ potrjena

Nadaljnji razvoj aplikacije MOP-IS bo zajemal:

- možnost prejema dokumentov (npr. e-račun, dobavnice hrane, zahtevki za izplačilo) v XLM formatu iz SPIS/KRPAN;
- standardizacija poročil (letno poročilo o izvajanju POMP, poročila upravičencev o izvajanju, letni povzetek reviziji in kontrol za potrebe priprave obračunov);
- spremljanje podatkov o dobavljenih izdelkih v skladišča (samodejno polnjenje podatkov iz elektronskih dobavnic) ;
- omogoči se samodejno generiranje poročil iz uvoženih podatkov (za potrebe poročanja MDDSZ); za ta namen se podpre elektronsko pridobivanje podatkov o doseženih vrednostih kazalnikov rezultata, ki jih je v skladu s 23. členom Uredbe 2021/1057/EU potrebno spremljati in poročati Evropski komisiji na agregirani ravni;
- poenostavitev podpisovanja kontrolnih listov (omogočen digitalen podpis v MOP-IS);
- možnost spremljanja proračunskih sredstev za POMP, t.j. načrtovana sredstva v načrtu razvojnih program (tretji del proračuna RS) in realizacija izplačil iz proračuna RS (povezava z računovodskim sistemom Ministrstva za finance MFERAC se ne načrtuje, zato je potrebno omogočiti uvoz izpisa podatkov iz MFERAC);
- v skladu s 36. členom Uredbe 2021/1060/EU se bodo EU sredstva za tehnično pomoč povračala z uporabo 5 % pavšalnega zneska od upravičenih izdatkov za nakup hrane in izvajanje razdeljevanje hrane in izvajanje spremljevalnih ukrepov, ki bodo vključeni na zahtevek za plačilo do Evropske komisije (samodejni izračun 5% od vrednosti zahtevka za povračilo izdatkov za nakup hrane in izvajanje razdeljevanje hrane in izvajanje spremljevalnih ukrepov);
- zahtevkov za povračilo stroškov tehnične pomoči ne pripravlja, spremljajo se načrtovana in realizirana izplačila iz proračuna po posamezni aktivnosti tehnične pomoči;

- v skladu z Uredbo 2021/1060/EU prispevek EU znaša 90%, zato je potrebno omogočiti samodejni izračun delitve sredstev EU in slovenske udeležbe v razmerju 90%: 10%. EU del in slovenski del se deli še na prispevek za manj razvite regije in bolj razvite regije v razmerju 60 : 40, zato je potrebno omogočiti tudi samodejni izračun delitve med posamezno kategorijo regij. Samodejni izračun se uporabi v modulu zahtevki za povračila.

V okviru nadgradenj se bo razvila tudi rešitev, ki bo upravičencem za razdeljevanje hrane in izvajanje spremljevalnih ukrepov omogočala elektronski vnos agregiranih podatkov za poročanje o doseženih vrednostih kazalnikov rezultata in učinka. Ti podatki so:

Kazalniki rezultata:

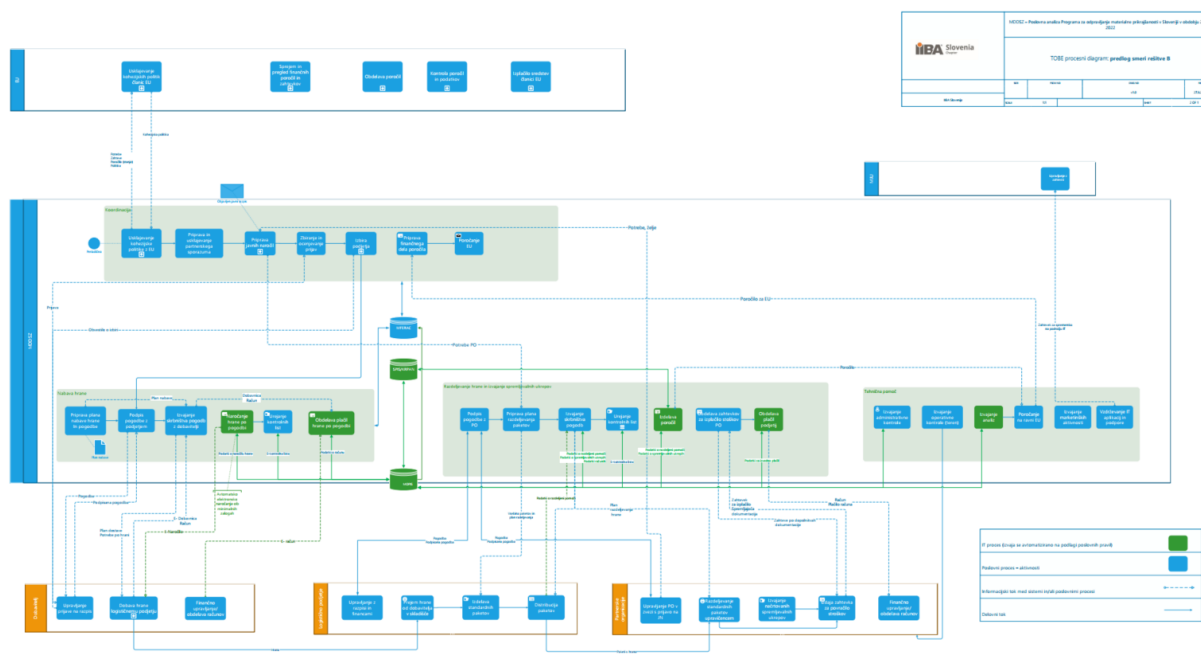
1. število končnih prejemnikov pomoči v hrani,
2. število otrok, mlajših od 18 let,
3. število žensk,
4. število končnih prejemnikov, starejših od 65 let,
5. delež vključenih končnih prejemnikov v spremljevalne ukrepe.

Kazalniki učinka:

1. skupna količina razdeljene pomoči v hrani,
2. skupna količina razdeljene pomoči po vrsti prehrabnega izdelka brezdomcem,
3. skupna količina razdeljene pomoči po vrsti prehrabnega izdelka drugim ciljnim skupinam,
4. delež pomoči v hrani iz ESS+ v skupni količini hrane, ki jo je upravičenec razdelil v preteklem letu (v %).

Rešitev bo zmanjšala administrativno breme tako na strani upravičencev kot na strani uslužbencev MDDSZ. Rešitev bo omogočala še kreiranje zahtevkov za povračilo.

Slika 1: Širši koncept razvoja MOP-IS



Predviden terminski načrt izvedbe za posodobitev in dograditev MOP-IS je:

Tabela 1: Terminski plan nadgradnje MOP-IS

Faze/Mejniki/Aktivnosti	Nosilec	Začetek izvedbe (T* + mesec)	Rok za izvedbo (T + mesec)
1. Izvedba izhodiščnega sestanka s ponudnikom in izdelava vzpostavitvenega dokumenta projekta (VPD)	Projektna skupina MDDSZ, izvajalec	T	T + 1
2. Izdelava vsebinskih specifikacij	Projektna skupina MDDSZ, izvajalec	T* + 1	T + 3
3. Izvedba projekta	Projektna skupina MDDSZ, izvajalec	T* + 3	T + 6
3.1 Priprava tehnične dokumentacije	Izvajalec	T* + 1	T + 3
3.2 Razvoj novih funkcionalnosti	Izvajalec	T* + 3	T + 4
3.3 Testiranje novih funkcionalnosti	Projektna skupina MDDSZ, izvajalec	T* + 4	T + 5
3.4 Priprava uporabniških navodil	Izvajalec	T* + 5	T + 6
3.5 Izobraževanje uporabnikov	Izvajalec	T* + 6	T + 7
4. Zaključek projekta	Projektna skupina MDDSZ, izvajalec	T* + 6	T + 7
5. Vzdrževanje IS	Izvajalec	T*	

*podpis pogodbe z izvajalcem

Terminski plan in rok za izvedbo pri rešitvi, ki bo podprla vnos in zbiranje agregiranih podatkov za poročanje Komisiji, se določi po podpisu pogodbe z izbranim izvajalcem.

5. TEHNOLOŠKE IN ARHITEKTURNE ZAHTEVE ZA NADALJNI RAZVOJ INFORMACIJSKEGA SISTEMA ZA ODPRAVLJANJE MATERIALNE PRIKRAJŠANOSTI

Aplikacija MOP-IS je nameščena na infrastrukturi, ki se nahaja na Ministrstvu za digitalno preobrazbo (MDP), vendar zanjo skrbi izvajalec (administracija, izvajanje back-up-a in vzdrževanje). Na podlagi sprejetih rešitev iz poslovne analize Izdelava aplikativne rešitve za vodenje evidenc v okviru Programa za odpravljanje materialne prikrajšanosti v Sloveniji v obdobju 2021 – 2027 tehnološke in arhitekturne zahteve ostajajo nespremenjene. Obstoječa arhitektura in tehnologija sta opisani v poglavjih 13 in 14. Nadgrajen MOP-IS mora vsebovati vse obstoječe funkcije, tehnologije in programska orodja pa morajo biti skladna s tehnologijami, ki delujejo na MDP.

Aplikacija MOP-IS je povezana z e-CA, kateri pošilja podatke. Z drugimi informacijskimi sistemi MOP-IS trenutno ni povezan, tako da sistem ne pridobiva podatkov iz drugih informacijskih sistemov. Sistema MOP-IS in e-CA sta med seboj povezana s spletnim servisom, opis e-CA je obrazložen v poglavju 11. 1. Aplikacija MOP-IS se bo morala tudi v bodoče povezovati z e-CA.

Izbrani ponudnik bo moral smiselno upoštevati zadnje verzije naslednje dokumentacije:

- Priloga T1 – RTP navodila in ostale tehnološke zahteve MDP/PDC;

Predvidena postavitev v okolju s ciljno infrastrukturo za testno in produkcijsko okolje na MDP.

Uporaba tehnologij, ki bi povzročila dodatne stroške oz. spremembo njegovega tehnološkega okolja naročniku oziroma uporabnikom sistema, ni dopustna.

6. POVZETEK OPISA APLIKACIJE MOP-IS

Aplikacija MOP-IS je bila vzpostavljena za namene črpanja sredstev ter načrtovanje in spremljanje Operativnega programa za materialno pomoč najbolj ogroženim (OP MPO). MDDSZ je odgovoren za zagotavljanje učinkovitega upravljanja, spremljanja, nadzora in vrednotenja OP MPO, ki predstavlja podlago za črpanje sredstev Evropske unije (EU) iz Sklada za evropsko pomoč najbolj ogroženim (FEAD).

EU je z namenom doseganja cilja reševanja ljudi pred tveganjem revščine ali socialne izključenosti ustanovila Sklad za evropsko pomoč najbolj ogroženim, iz katerega se financira OP MPO. Sklad za evropsko pomoč najbolj ogroženim je ukrep EU, katerega namen je spodbuditi socialno kohezijo, povečati socialno vključenost in prispevati k odpravljanju revščine ter odpraviti najhujše oblike revščine z zagotavljanjem nefinančne pomoči najbolj ogroženim v obliki hrane ter izvajanjem dejavnosti socialnega vključevanja najbolj ogroženih oseb.

V aplikaciji MOP-IS se zbirajo podatki o posameznih dejavnostih OP MPO, kazalnikih, ciljnih skupinah, upravičenih stroških, izplačilih in povračilih v okviru potrjenih Izvedbenih načrtov. Za vsako posamezno dejavnost vsebuje podatke o izbranih ponudnikih hrane in partnerskih organizacijah, pogodbenih zneskih po vrstah upravičenih stroškov, prejetih in izplačanih računih (zahtevki za plačilo) ter stroških dela.

V MOP-IS so zbrani tudi vsi podatki o vrsti in količini nabavljene ter razdeljene hrane kot tudi številu končnih prejemnikov. Sistem omogoča spremljanje doseganja kazalnikov, ki jih je predpisala Komisija z delegiranimi akti ter pripravo različnih poročil za potrebe spremljanja in poročanja.

Vzpostavljena je povezava s sistemom e-CA (modul FEAD, ki se nahaja znotraj MFERAC-a) za potrebe pridobivanja podatkov, ki se ne generirajo direktno v sistemu MOP-IS.

Aplikacija MOP-IS je dostopna preko spletnega brskalnika, nahaja pa se znotraj državnega omrežja HKOM. Dostop do aplikacije je urejen z uporabniškim imenom in geslom, ki ga dodeli pooblaščen oseba v Službi za informatiko na MDDSZ.

Sistem se ves čas nadgrajuje in dopolnjuje s posameznimi in podpornimi funkcionalnostmi na sklopih. Sklopi so namenjeni posameznim entitetam.

Trenutno MOP-IS obsega 17 vsebinskih in podpornih sklopov, ki omogočajo spremljanje in poročanje, načrtovanja in črpanje sredstev OP MPO. Informacijski sistem MOP-IS se je razvil na novo, ena od možnosti je bila tudi nadgradnja aplikacije MIGRA, ki je bila razvita za upravljanje s sredstvi skladov Splošnega programa Solidarnost in upravljanje migracijskih tokov v obdobju 2007 – 2013 pri Ministrstvu za notranje zadeve.

Podatki v sistem prihajajo z vnosom uporabnikov. Gre za podatke o operativnem programu, izvedbenih načrtih, obdobjih in dobavah, nakupih hrane, razdeljevanju hrane, tehnični pomoči, razpisih in naročilih, pogodbah, računih, zahtevkih za povračilo ter revizijah, kontrolah in nepravilnostih.

Tehnično sistem obsega okoli 35.000 vrstic kode, okoli 116.000 zapisov in 116 tabel.

Arhitektura sistema temelji na Microsoft .Net Framework 4.5.

Aplikacija upošteva različne tehnične smernice in protokole Ministrstva za digitalno preobrazbo (MDP), mednarodne standarde glede informacijske varnosti in zagotavljanja revizijskih sledi in zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov.

MOP-IS deluje neprekinjeno 24 ur na dan, 7 dni v tednu in 365 dni v letu.

7. UVODNA PREDSTAVITEV APLIKACIJE MOP-IS

MOP-IS je informacijski sistem, ki podpira izvajanje OP MPO, s katerim je Slovenija upravičena do 29.412.235,00 EUR sredstev EU, 3.619.813,00 EUR pa sofinancira Slovenija.. OP MPO se izvaja do konca leta 2023. V okviru izvajanja OP MPO je Slovenija izbrala izvajanje tipa I, kar pomeni, da zagotavlja pomoč le v hrani, in sicer preko sodelovanja z dvema partnerskima organizacijama, ki hrano na razdelilnih mestih delita upravičencem, poleg razdelitve hrane pa izvajata še spremljevalne ukrepe, ki vključujejo psihosocialno pomoč, svetovanje in različne delavnice.

Informacijski sistem MOP-IS spremlja izvajanje OP MPO, omogoča poročanje Evropski komisiji ter črpanje EU sredstev iz Sklada za evropsko pomoč najbolj ogroženim, iz katerega se financira OP MPO. Zasnovan je bil v letu 2016 kot del projekta tehnične pomoči OP MPO za zagotavljanje učinkovitega izvajanja OP MPO. Po zasnovi informacijskega sistema je bil le-ta večkrat nadgrajen in dopolnjen, skupaj je bilo izvedenih pet nadgradenj, da sledi potrebam uporabnikov in spremembam OP MPO.

Osebnostna izkaznica predstavlja zgoščen opis informacijskega sistema MOP-IS. Obsega koncept sistema in kratek terminski pregled njegovega nastanka, arhitekturo in uporabljeno tehnologijo, obseg in vsebino s popisom vseh modulov in sklopov ter integracije z zunanjimi sistemi.

V dokumentu je na pregleden način prikazana sestava in vsebina informacijskega sistema. Zaradi občutljivosti področja dela, ki ga sistem podpira, je njegovo nemoteno, neprekinjeno in pravilno delovanje velikega pomena za MDDSZ in vse uporabnike in končno tudi za prejemnike materialne pomoči v hrani.

8. KONCEPT, NAMEN IN CILJI APLIKACIJE MOP-IS

MDDSZ je za potrebe spremljanja, vrednotenja, poročanja in črpanja sredstev OP MPO vzpostavil informacijski sistem MOP-IS.

Informacijski sistem MOP-IS je eden manjših sistemov v državi, glede na vsebino pa precej občutljiv, saj gre za materialno pomoč najbolj ogroženim v Sloveniji. IS MOP-IS gostuje na centralni informacijski infrastrukturi MDP.

Integrirani informacijski sistem nudi predvsem podporo pri beleženju podatkov, spremljanju izvajanja OP MPO in poročanju Evropski komisiji ter posredovanju podatkov v sistem e-CA.

Za MDDSZ je sistem predvsem zbirni informacijski sistem, v katerem se načrtuje in spremlja OP MPO, izvaja administrativna preverjanja in vnaša podatke (in dokumente) o izvedenih preverjanjih na kraju samem (PKS) ter revizijah, hkrati pa omogoča črpanje sredstev. Zbiranje podatkov zajema podatke o posameznih dejavnostih OP MPO, kazalnikih, ciljnih skupinah, upravičenih stroških, izplačilih in povračilih v okviru potrjenih in izvedbenih načrtov OP MPO, izbranih ponudnikih hrane in partnerskih organizacijah, pogodbenih zneskih po vrstah upravičenih stroškov, prejetih in izplačanih računih oziroma zahtevkih za izplačilo ter stroških dela.

MOP-IS je bil zasnovan in razvit z namenom zagotavljanja izpolnjevanja zahtev Uredbe št. 223/2014/EU in izvedbenih aktov navedene uredbe glede računalniškega zbiranja in shranjevanja podatkov o izvajanju in financiranju dejavnosti, ki se izvajajo v okviru OP MPO.

Cilj MOP-IS-a je zagotoviti učinkovit in ustrezen informacijski sistem za potrebe spremljanja, vrednotenja in upravljalnih preverjanj ter poročanja o dejavnostih OP MPO.

Trenutno informacijski sistem MOP-IS obsega 17 vsebinskih in tehničnih oz. podpornih modulov/sklopov.

Sklop predstavlja posamezno entiteto, zavihki se delijo na statične in dinamične ter predstavljajo sezname in podrobne podatke vsebine ter dokumente posameznih sklopov.

Nadgradnje so predvsem posledica izpolnjevanja zahtev Evropske komisije glede računalniškega vodenja in zbiranja podatkov o OP MPO.

8. 1. Pomen za upravičence

V okviru novega POMP bo poseben poudarek namenjen vzpostavitvi IT podpore za vzpostavitev evidence strukture končnih prejemnikov, ki bo upravičencem, izbranih za izvajanje operacij razdeljevanje pomoči v hrani in izvajanje spremljevalnih ukrepov, omogočala lažje spremljanje števila in strukture končnih prejemnikov kot tudi doseganja ciljev in kazalnikov POMP. Večji poudarek bo na usposabljanju upravičencev, spremljanju in poročanju ter uporabi informacijskih sistemov, kar bo prispevalo k zmanjšanju administrativnega bremena.

8. 2. Pomen za uporabnike sistema

Cilj je zmanjšati administrativne stroške in upravno breme in preprečiti pretirano reguliranost. Z vzpostavitvijo evidence končnih prejemnikov bo MDDSZ omogočeno lažje spremljanje števila in strukture končnih prejemnikov kot tudi doseganja kazalnikov POMP. Na ta način bo izdelava poročil hitrejša, skrajšal se bo čas obdelave dokumentacije, izdelava poročil za Evropsko komisijo se bo avtomatizirala. Podatki za poročanje bodo temeljili na podatkih MDDSZ in letnih poročil upravičencev, izbranih za razdeljevanje pomoči in izvajanje spremljevalnih ukrepov, ki bodo redno spremljali strukturo končnih prejemnikov in njihovo vključevanje v spremljevalne ukrepe (za potrebe poročanja o doseženih vrednostih kazalnikov rezultata).

8. 3. Pomen za državo

Bolj socialna in vključujoča Evropa za izvajanje evropskega stebra socialnih pravic je četrti cilj politik, ki ga je Slovenija opredelila v Sporazumu o partnerstvu med Slovenijo in Evropsko komisijo za obdobje

2021-2027 za financiranje iz evropskih sredstev, uresničeval se bo tudi s Programom za odpravljanje materialne prikrajšanosti v Sloveniji za obdobje 2021-2027 (POMP). Ključni cilj POMP je zagotoviti kontinuirano pomoč osebam, ki se soočajo z največjo stopnjo tveganja revščine in sodijo med najbolj ogrožene skupine v Sloveniji. Pomoč se bo zagotavljala v obliki hrane in različnih spremljevalnih ukrepov, ki bodo izboljšali njihovo socialno vključenost in prispevali k izkoreninjanju revščine. Po podatkih Eurostat za leto 2020 je stopnja tveganja revščine ali socialne izključenosti v Sloveniji znašala 14,3 %, kar je pod povprečjem EU-27, ki znaša 21,9 %. Slovenija se s tem odstotkom uvršča na tretje mesto.

Spremljanje in poročanje Programa bo potekalo v skladu z določili Uredbe (EU) 2021/1060 in Uredbe (EU) 2021/1057. Podatki za poročanje bodo temeljili na podatkih MDDSZ in letnih poročil upravičencev, izbranih za razdeljevanje pomoči in izvajanje spremljevalnih ukrepov, ki bodo redno spremljali strukturo končnih prejemnikov in njihovo vključevanje v spremljevalne ukrepe (za potrebe poročanja o doseženih vrednostih kazalnikov rezultata).

8. 4. Pomen za druge deležnike

Zbrani podatki v okviru izvajanja OP MPO so podlaga za pripravo letnih in končnega poročila. Pred posredovanjem poročil Evropski komisiji se organ upravljanja posvetuje s ključnimi deležniki. Povzetek njihov pripomb se posreduje kot priloga poročila.

8. 5. Dodana vrednost sistema v tehničnem smislu

Informacijski sistem MOP-IS omogoča načrtovanje in spremljanje izvajanja OP MPO kot tudi črpanje sredstev iz Sklada za evropsko pomoč najbolj ogroženim. V MOP-IS se zbirajo podatki o posamezni vrsti dejavnosti OP MPO, sklenjenih pogodbah, kazalnikih, upravičenih stroških, izvedenih upravljanjih preverjanjih, izplačilih in povračilih v okviru potrjenih izvedbenih načrtov OP MPO. Vsebuje podatke o upravičencih in izbranih dobaviteljih blaga kot tudi podatke o vrsti in količini nabavljene hrane, številu in ekonomsko-socialnem statusu končnih prejemnikov pomoči ter številu razdeljenih paketov s hrano.

9. UPORABNIKI SISTEMA

Sistem MOP-IS uporablja omejeno število uporabnikov, primarni in najbolj številni so na MDDSZ-ju, ki pa imajo različne pravice glede na vlogo. Poleg MDDSZ-ja imajo dostop tudi na UNP in MF za namene revizije in tako uporabljajo le osnovni nivo pravic.

9. 1. Primarni uporabniki

MOP-IS je v uporabi na MDDSZ-ju v Službi za koordinacijo (Urad za izvajanje kohezijske politike), Službi za finance (Urad za izvajanje kohezijske politike), Službi za kontrole (Urad za izvajanje kohezijske politike), Sektorju za razvoj storitev in programov (Direktorat za socialne zadeve) in Službi za informatiko (Sekretariat). Vseh skupaj je 26 uporabnikov z aktivnim dostopom.

9. 2. Sekundarni uporabniki

Organa, kjer MOP-IS uporabljajo sekundarni uporabniki, sta Urad za nadzor proračuna (UPN) in Ministrstvo za finance (MF). Na UPN so 3 uporabniki, na MF 4, skupaj je 7 sekundarnih uporabnikov.

9. 3. Ostali deležniki

Različne institucije in organizacije, katerim se iz sistema posredujejo različni podatki, vendar sistema sami ne uporabljajo.

10. ZGODOVINA

Informacijski sistem MOP-IS se je razvil na podlagi javnega naročila JN002026/2016-X01. Z izbranim izvajalcem se je podpisala pogodba za vzpostavitev, implementacijo, vzdrževanje in nadgradnjo informacijskega sistema za spremljanje OP MPO 2014 – 2020.

Kot možnost za razvoj informacijskega sistema se je navajala tudi nadgradnja že razvite aplikacije MIGRA, ki je bila uporabljena za upravljanje s sredstvi skladov Splošnega programa Solidarnost in upravljanje migracijskih tokov v obdobju 2007 – 2013 pri Ministrstvu za notranje zadeve.

Sama vzpostavitev sistema se je začela v letu 2016, sistem pa se je postopno dopolnjeval in nadgrajeval s posameznimi vsebinskimi moduli/sklopi, posledično pa vzporedno tudi s podpornimi oz. tehničnimi moduli. Ob vzpostavitvi sistema so bili narejeni naslednji vsebinski sklopi: Program MPO, Nakup hrane, Razdeljevanje hrane, Tehnična pomoč, Izvedbeni načrti, Razpisi in naročila, Pogodbe, Računi in plačila, Zahtevki za povračila.

Zgodovinsko so bile izvedene naslednje nadgradnje, ki so vključevale sledeče vsebinske in tehnične module in funkcionalnosti:

Leto 2019 – 2020 (1. nadgradnja): modul Revizije, Kontrole in nepravilnosti

Leto 2022 – 2021 (2. nadgradnja): moduli Pogodbe, računi in plačila, kontrole liste, dobave blaga, avtomatsko obveščanje

Leto 2021-2022 (3. nadgradnja): REACT EU prilagoditve na modulih Osnovni pogled, Operativni program, Finančni pregled, Izvedbeni načrt, Nakup hrane, Razdeljevanje hrane, Tehnična pomoč, Pogodbe, računi in plačila, zahtevki za plačila

Leto 2022 (4. nadgradnja): REACT EU prilagoditve na modulih Obdobja in dobave, Pogodbe, račun, zahtevki za povračilo, Elektronska obvestila

Leto 2022 (5. nadgradnja): prilagoditve in poenostavitve v modulih Računi in plačila ter arhiv dokumentov, Vprašalniki KL, Obdobja in dobave, Operativni program.

Dviga baze ni bilo.

11. OBSEG IN VSEBINA SISTEMA MOP-IS

11. 1. Procesi in postopki, ki jih podpira MOP-IS

MOP-IS omogoča spremljanje izvajanja celotnega programa OP MPO kot tudi njegovo načrtovanje na podlagi uredbe EU št. 223/2014:

- pregled in delo s podatki strukture MPO, načrtovanih in realiziranih dobavah blaga po sklopih in glede na posamezna obdobja oz. serije, o dejavnostih razdeljevanja hrane, o dejavnostih tehnične pomoči in projekta tehnične pomoči (TP), o javnih razpisih in javnih naročilih v zvezi z MPO, o pogodbah, o računih, zahtevki za izplačilo (ZZI), stroških dela in pripadajočih odredbah, o zahtevkih za povračilo (ZP), o opravljenih revizijah in različnih kontrolah ter pregled in delo z ugotovljenimi nepravilnostmi,
- pregled in delo z arhivskimi dokumenti, ki se nahajajo na datotečnem strežniku, s predlogami vprašalnikov za kontrolne liste, s predlogami elektronskih obvestil ter dnevnik poslanih elektronskih obvestil, s šifrantom pravnih subjektov.

V okviru posameznih procesov in postopkov v MOP-IS ta med drugim omogoča ter vsebuje tudi:

- kreiranje zapisov,
- urejanje podatkov,
- brisanje podatkov,
- posredovanje podatkov v e-CA,
- sprejem podatkov iz e-CA,
- uvoz podatkov,
- izvoz podatkov,
- delo z arhivskimi dokumenti,
- proženje avtomatskih elektronskih obvestil.

11. 1. 1. Postopek izvrševanja črpanja EU sredstev

Organ za potrjevanje za potrebe izvajanja svojih nalog v okviru OP MPO uporablja informacijski sistem e-CA (modul FEAD), znotraj računovodskega sistema za izvrševanje državnega proračuna MFERAC. Izmenjava podatkov med informacijskima sistemoma organa upravljanja (MOP-IS) in organa za potrjevanje (e-CA) se zagotavlja preko strežnika. Tako se enakost informacij zagotavlja na podlagi izvoza in uvoza podatkov. Poleg tega ima organ za potrjevanje zagotovljen dostop do informacijskega sistema organa upravljanja MOP-IS. Na ta način je organu za potrjevanje zagotovljen dostop do vseh informacij o dejavnostih, o izvedenih upravljalnih preverjanjih ter o izvedenih revizijskih pregledih (vključno z ugotovitvami), potrebnih za pripravo in predložitev zahtevkov za plačilo Evropski Komisiji.

Informacijski sistem organa za potrjevanje e-CA, modul FEAD, vsebuje podatke o operativnem programu, vrsti materialne pomoči, dejavnosti, aktivnosti, izvedbenem načrtu, razpisu, pogodbah, zahtevkih za povračilo, znotraj le-tega pa tudi o računih ter plačilih. Vsi nivoji so med seboj povezani, kar pomeni, da je zagotovljen prehod iz višjih nivojev na nižje in obratno. Omenjeni podatki so tudi predmet logičnih sistemskih kontrol. Poleg tega so v e-CA tudi šifranti, različna poročila, kontrole, TRR CA, vračila oz. knjiga dolžnikov, plačila (zahtevki za plačilo do EK) ter računovodski izkazi.

Osnovo za povrnitev prispevka Unije v državni proračun predstavlja zahtevek za povračilo, ki mora biti pripravljen na osnovi dokumentov, ki izkazujejo podatke, ki jih zahteva Evropska Komisija in organ za potrjevanje na osnovi določil 33. člena Uredbe (EU) št. 223/2014 ter Delegirane uredbe Komisije (EU) št. 532/2014. Zahtevek za povračilo organu za potrjevanje zagotavlja pridobivanje podatkov za pripravo dokumentov, ki jih mora le-ta predložiti Evropski komisiji (zahtevek za plačilo ter računovodski izkazi).

Obliko in vsebino zahtevka za povračilo predpiše organ za potrjevanje. Le-ta vsebuje ključne podatke o pogodbi (vsebinski in finančni – načrtovani in realizirani), podatke o izplačilu iz državnega proračuna, podatke o računih/ZZI, o vrstah stroškov. Sestavni del zahtevka za povračilo je tudi terjatev, ki jo v sistemu MFERAC organ upravljanja vzpostavi do organa za potrjevanje.

Preverjanje zahtevka za povračilo poteka po predpisanem postopku, in sicer z uporabo vprašalnikov in sistemskih kontrol, ki je natančno opisan v priročniku organa za potrjevanje.

Potrjevanje zahtevkov za povračilo se izvaja preko statusov zahtevkov za povračilo. V zahtevek za plačilo do EK so vključeni le tisti zahtevki za povračilo, od statusa »avtorizacija« dalje in ki niso v statusu »izključitev«. Na ta način organ za potrjevanje zagotavlja, da so v zahtevek za plačilo do EK vključeni le tisti izdatki, ki so upravičeni do povračila prispevka Unije.

11. 2. Zakonodajne podlage sistema MOP-IS

Pravni okvir informacijskega sistema MOP-IS izhaja iz uredb EU in pravnih aktov na nacionalni ravni:

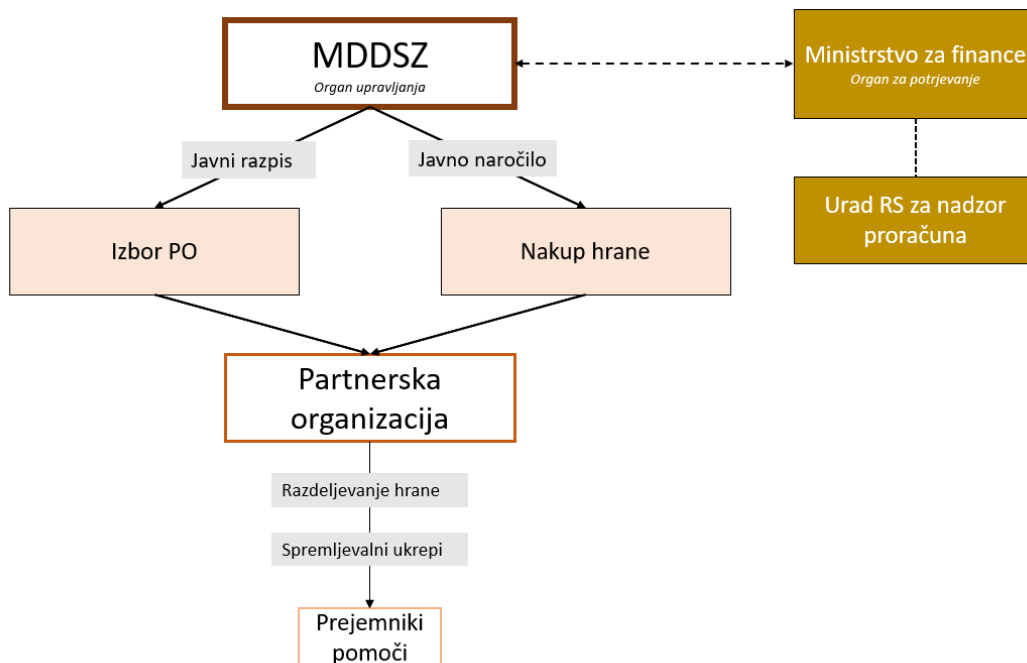
1. Uredba (EU) št. 223/2014 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 11. 3. 2014 o Skladu za evropsko pomoč najbolj ogroženim (UL L72/2014 in vse njene spremembe in dopolnitve, v nadaljevanju: Uredba);
2. Uredba (EU, Euratom) št. 966/2012 Evropskega parlamenta in Sveta, z dne 25. oktobra 2012 o finančnih pravilih, ki se uporabljajo za splošni proračun Unije in razveljavitvi Uredbe Sveta (ES, Euratom) št. 1605/2002;
3. Delegirana uredba Komisije (EU) št. 532/2014 z dne 13. marca 2014 o dopolnitvi Uredbe (EU) št. 223/2014 Evropskega parlamenta in Sveta o Skladu za evropsko pomoč najbolj ogroženim;
4. Delegirana uredba Komisije (EU) št. 1255/2014 z dne 17. julija 2014 o dopolnitvi Uredbe (EU) št. 223/2014 Evropskega parlamenta in Sveta o Skladu za evropsko pomoč najbolj ogroženim z določitvijo vsebine letnih in končnih poročil o izvajanju, vključno s seznamom skupnih kazalnikov;
5. Izvedbena uredba komisije (EU) 2015/212 z dne 11. februarja 2015 o določitvi pravil za uporabo Uredbe (EU) št. 223/2014 Evropskega parlamenta in Sveta, kar zadeva tehnične specifikacije sistema za beleženje in shranjevanje podatkov o posameznih dejavnostih, potrebnih za spremljanje, ocenjevanje, finančno poslovanje, preverjanje in revizijo, vključno s podatki o posameznih udeležencih v dejavnostih, ki se sofinancirajo iz OP II;
6. Izvedbena uredba komisije (EU) 2015/341 z dne 20. februarja 2015 o določitvi podrobnih pravil za izvajanje Uredbe (EU) št. 223/2014 Evropskega parlamenta in Sveta v zvezi z vzorci za predložitev nekaterih informacij Komisiji;
7. Izvedbena uredba komisije (EU) 2015/1386 z dne 12. avgusta 2015 o določitvi podrobnih pravil za izvajanje Uredbe (EU) št. 223/2014 Evropskega parlamenta in Sveta glede vzorcev za izjavo o upravljanju, revizijsko strategijo, revizijsko mnenje in letno poročilo o nadzoru;
8. Operativni program za hrano/in ali osnovno materialno pomoč za podporo iz Sklada za evropsko pomoč najbolj ogroženim, z vsemi spremembami,
9. Izvedbeni sklep Komisije z dne 5. 12. 2014 o odobritvi operativnega programa za hrano in/ali osnovno materialno pomoč za podporo iz Sklada za evropsko pomoč najbolj ogroženim, št. CCI: 2014SI05FMOP001, z vsemi spremembami;
10. Sklep Vlade RS št. 54200-7/2014/6 z dne 24. 4. 2014 o določitvi strukture upravljanja in nadzora nad izvajanjem Sklada za evropsko pomoč najbolj ogroženim;
11. Sklep Vlade RS št. 5440-2/2021/3 z dne 28. 4. 2021 o potrditvi spremembe Operativnega programa za hrano in/ali osnovno materialno pomoč za podporo iz Sklada za evropsko pomoč najbolj ogroženim;
12. Poročilo o realizaciji v letu 2014 in izvedbeni načrt za obdobje 2015 – 2023, št. 542-43/2014/26 z dne, 23. 3. 2015, z vsemi spremembami;
13. Projekt tehnične pomoči za Operativni program za materialno pomoč najbolj ogroženim za obdobje 2014 – 2020, z dne 29. 5. 2015, z vsemi spremembami;
14. Sporazum o izvajanju tehnične pomoči med MDDSZ in MF, z dne 6. 5. 2015, z vsemi spremembami;

15. Sporazum o izvajanju tehnične pomoči med MDDSZ in UNP z dne 23. 4. 2015, z vsemi spremembami;
16. Dogovor o sodelovanju, z dne 13. 6. 2016, z vsemi spremembami;
17. Veljavni zakon o javnem naročanju;
18. Veljavni zakon o pravnem varstvu v postopkih javnega naročanja;
19. Veljavni zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije;
20. Veljavni zakon o javnih financah;
21. Veljavna Uredba o postopku, merilih in načinih dodeljevanja sredstev za spodbujanje razvojnih programov in prednostnih nalog;
22. Veljavni zakon o integriteti in preprečevanju korupcije;
23. Veljavni zakon o varstvu osebnih podatkov;
24. Veljavni zakon o dostopu do informacij javnega značaja;
25. Zakon o začasnih ukrepih za omilitev in odpravo posledic Covid-19 (Uradni list RS, št. 152/20, 175/20 – ZIUOPDVE in 82/21 – ZNB-C;
26. Sklep o postopku in merilih za dodelitev dodatnih sredstev za zagotavljanje pomoči materialno najbolj ogroženim zaradi povečanja njihovih potreb zaradi Covid-19, št. 5446-1/2021/1 z dne 28. 6. 2021.

11. 3. Osnovni proces izvajanja OP MPO

Na sliki je prikazan proces izvajanja programa MPO.

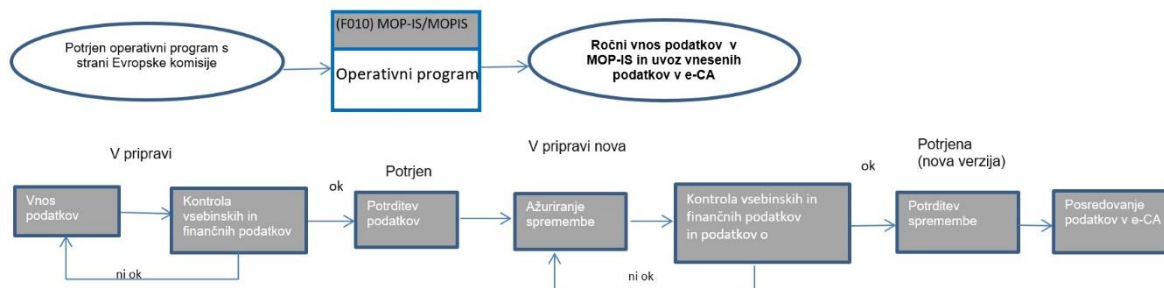
Slika 2: Osnovni proces izvajanja Operativnega programa za materialno pomoč najbolj ogroženim



11. 4. 2. 1. Kontekstni diagrami Operativni program

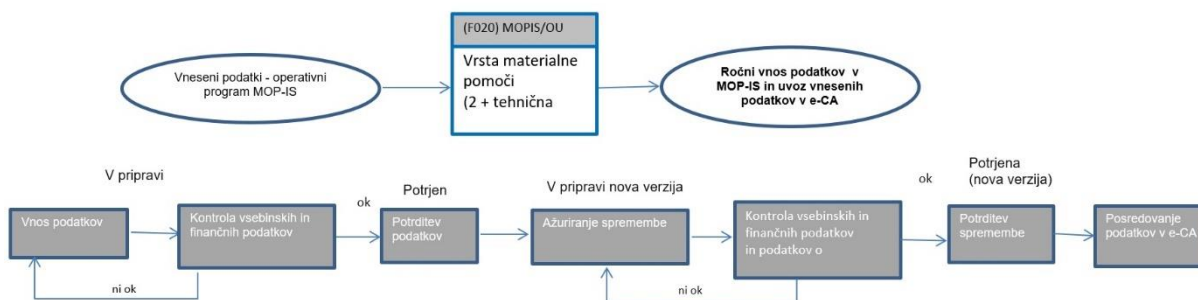
a)

Slika 4: Diagram sklopa Operativni program 1



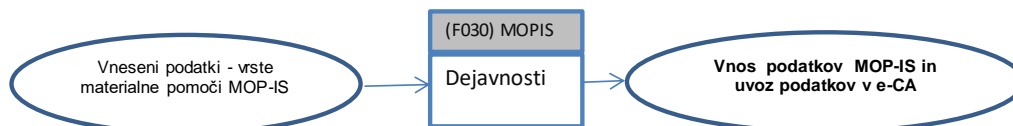
b)

Slika 5: Diagram sklopa Operativni program 2



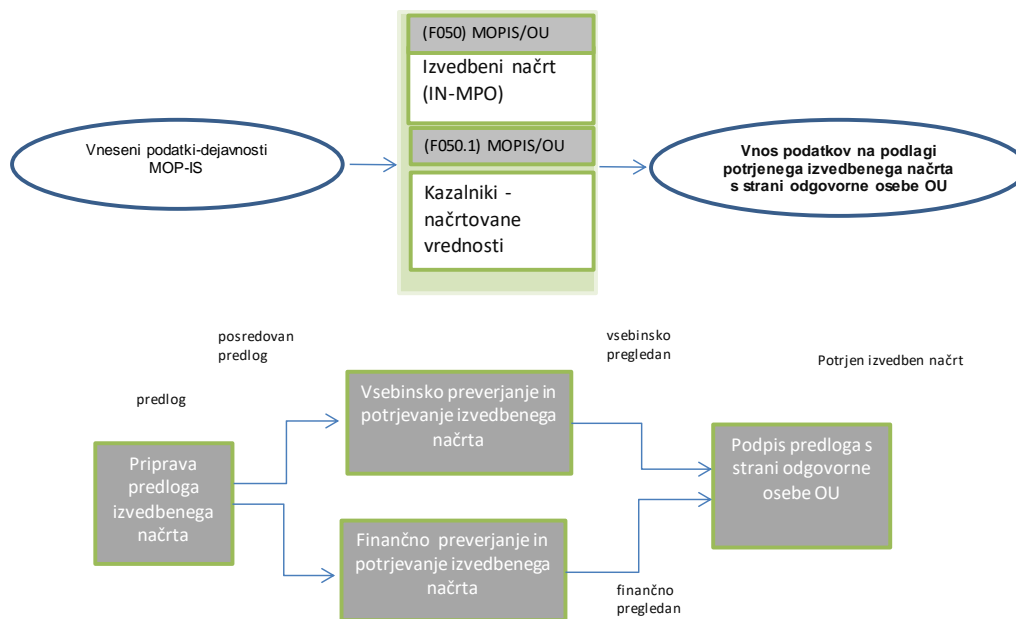
c)

Slika 6: Diagram sklopa Operativni program 3



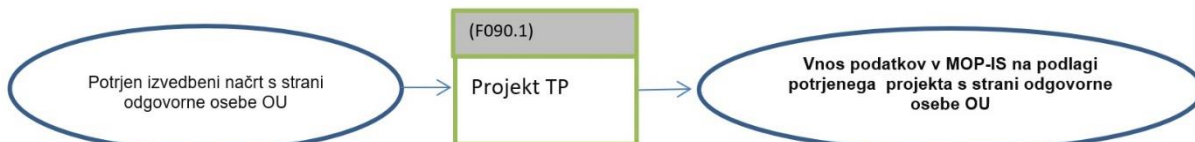
11. 4. 2. 2. Kontekstni diagram Izvedbeni načrt

Slika 7: Diagram sklopa Izvedbeni načrt



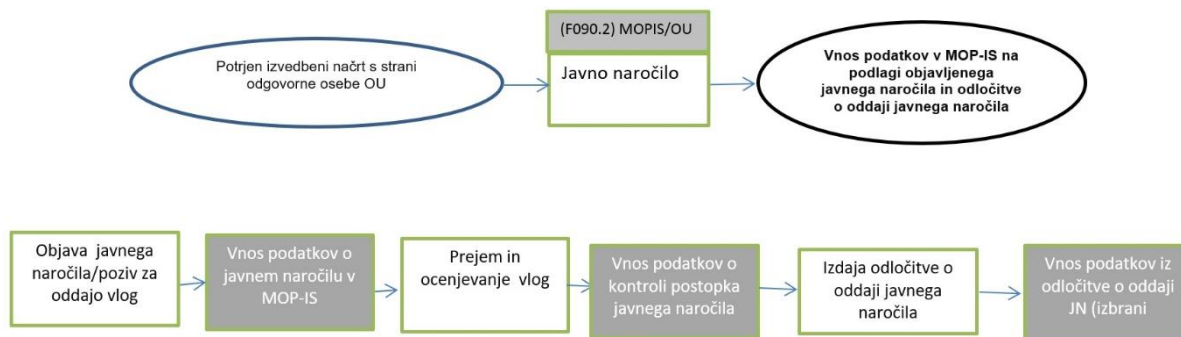
11. 4. 2. 3. Kontekstni diagram Projekt Tehnične pomoči

Slika 8: Diagram sklopa Projekt Tehnične pomoči



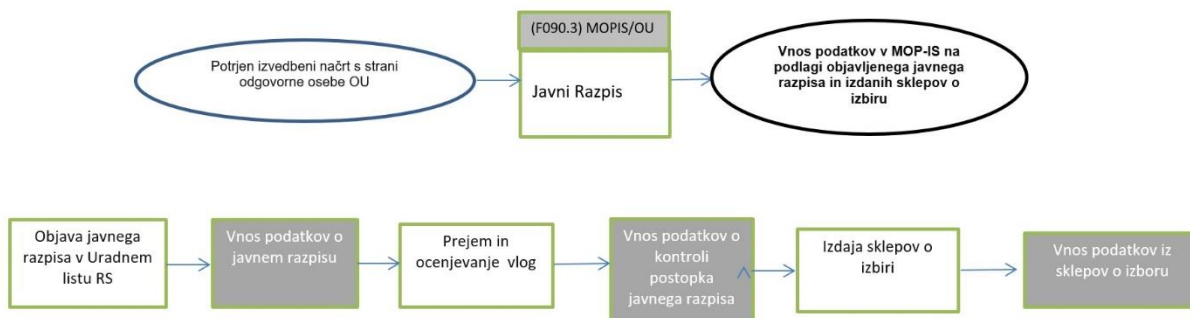
11. 4. 2. 4. Kontekstni diagram Javno naročilo

Slika 9: Diagram sklopa Javno naročilo



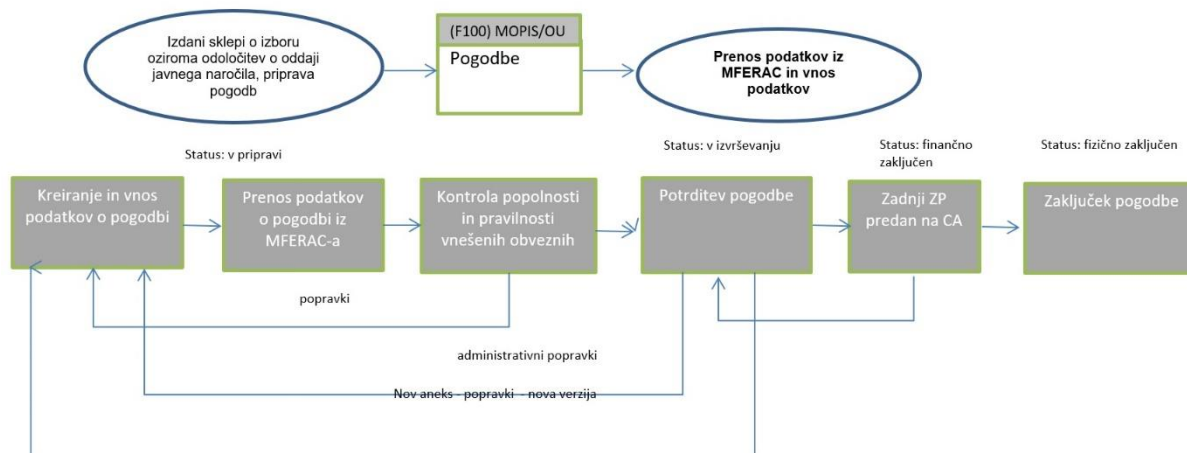
11. 4. 2. 5. Kontekstni diagram Javni razpis

Slika 10: Diagram sklopa Javni razpis



11. 4. 2. 6. Kontekstni diagram Pogodbe

Slika 11: Diagram sklopa Pogodbe



11. 4. 2. 7. Kontekstni diagrami Računi in plačila

a)

Slika 12: Diagram sklopa Računi in plačila 1



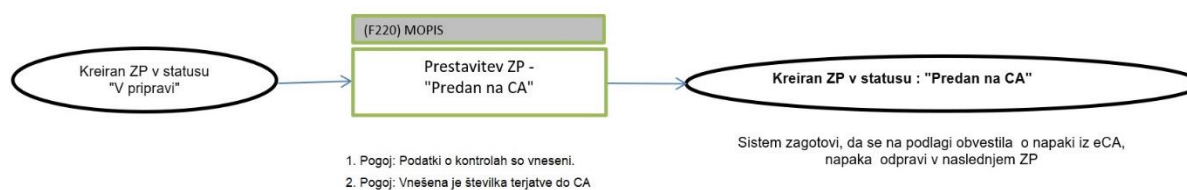
b)

Slika 13: Diagram sklopa Računi in plačila 2



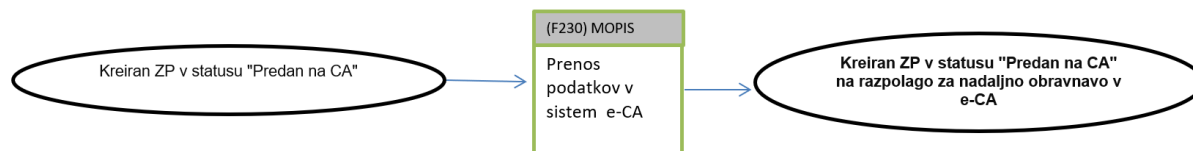
c)

Slika 14: Diagram sklopa Računi in plačila 3



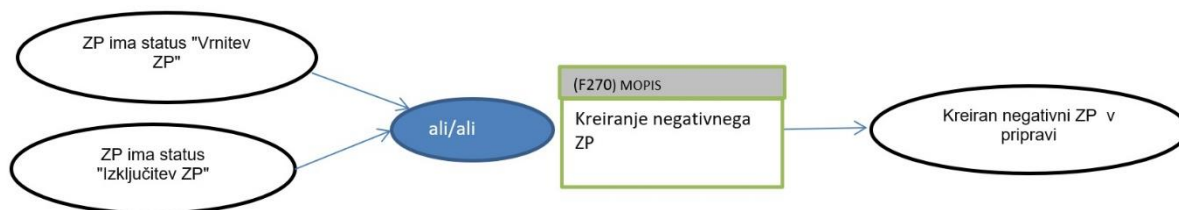
č)

Slika 15: Diagram sklopa Računi in plačila 4



d)

Slika 16: Diagram sklopa Računi in plačila 5



11. 5. Sistem MOP-IS

Informacijski sistem gradijo sklopi in zavihki. Sklop predstavlja posamezno entiteto, zavihki se delijo na statične in dinamične ter predstavljajo sezname in podrobne podatke vsebine posameznih sklopov.

Danes MOP-IS obsega naslednje vsebinske sklope:

1. Osnovni pregled
2. Operativni program

3. Izvedbeni načrti
4. Obdobja in dobave
5. Nakup hrane
6. Razdeljevanje hrane
7. Tehnična pomoč
8. Razpisi in naročila
9. Pogodbe
10. Računi in plačila
11. Zahtevki za povračila
12. Revizije, kontrole in nepravilnosti

Poleg vsebinskih sklopov MOP-IS obsega še podporne oz. tehnične sklope:

1. Arhiv dokumentov
2. Elektronska obvestila
3. Pravni subjekti
4. Sistemska orodja
5. Vprašalniki KL

11. 5. 1. Vsebinski moduli MOP-IS

11. 5. 1. 1. Osnovni pregled

Osnovni pregled je začetna stran aplikacije in je sestavljena iz dveh glavnih delov:

1. Pregled obvestil, ki prikazuje vsa relevantna obvestila s ključnimi podatki in povezavami z možnostjo filtriranja po aktualnosti in urejanja statusnih podatkov in komentarjev,
2. Agregatni pregled ključnih finančnih podatkov po posameznih elementih strukture MPO.

11. 5. 1. 2. Operativni program

Modul Operativni program zajema vodenje osnovnih podatkov o programu, vrstah pomoči, dejavnostih in aktivnostih s finančnimi načrti in predvidenimi kazalniki. Modul je sestavljen iz naslednjih sklopov:

1. Osnovni podatki (posredovanje podatkov o programu v e-CA; delo z arhivskim dokumentom operativnega programa; izvoz podatkov o programu v *.CSV datoteko; urejanje osnovnih podatkov programa)
2. Vrste pomoči (pregled dejavnosti nakupa hrane; pregled dejavnosti razdeljevanja hrane in spremljevalnih ukrepov; pregled podatkov v zvezi s tehnično pomočjo)
3. Finančni pregled (finančni načrt OP MPO z letno obveznostjo sklada in ustreznim državnim sofinanciranjem; zahtevki za plačilo)
4. Kazalniki (kazalniki vložka; kazalniki učinka za razdeljeno pomoč v hrani; kazalniki rezultatov za razdeljeno pomoč v hrani)
5. Spremembe (seznam sprememb, kjer je odločba EK podlaga za spremembo programa MPO)
6. Revizije, kontrole in nepravilnosti (odpiranje strani s podrobnostmi revizije oz. kontrole; odpiranje strani s podrobnostmi entitete, ki je povezana z dano kontrolo; odpiranje pdf arhivskega dokumenta, če obstaja; dodajanje revizije ali kontrole na OP MPO; izvoz podatkov seznama v *.CSV datoteko)

11. 5. 1. 3. Izvedbeni načrti

Modul omogoča pregled in delo s podatki o izvedbenih načrtih. Sestavljen je iz sklopov, ki so urejeni v zavihke:

1. Zadnji veljavni izvedbeni načrt
2. Seznam vseh izvedbenih načrtov (odpiranje strani s podrobnostmi izbranega izvedbenega načrta; dodajanje novega izvedbenega načrta)
3. Podrobnosti posameznega izvedbenega načrta (osnovni podatki o izvedbenem načrtu, pregled upravičenih stroškov, kazalniki vložka, spremembe)

11. 5. 1. 4. Obdobja in dobave

V tem modulu je zajet pregled ter delo z operativno strukturo za načrtovanje in spremljanje izvajanja programa. Operativna struktura ima naslednjo hierarhijo:

0. Krovni nivo: obdobje oz. serija – predstavlja krovno strukturo, na katero so vezane podrejene entitete, ki se tičejo izvajanja programa v posameznem obdobju. Serija se v strukturo programa MPO navezuje na nivoju vrste pomoči.
1. Prvi nivo: JR in JN – na serijo sta vezana javni razpis, s pomočjo katerega se izberejo dejavnosti razdeljevanja hrane in izvajanja spremljevalnih ukrepov ter javno naročilo za nakup blaga po blagovnih sklopih, s pomočjo katerega se izberejo ustrezni dobavitelji. V okviru JN za nakup blaga se opredelijo okvirne načrtovane količine in vrednosti po blagovnih sklopih.
2. Drugi nivo: pogodbe – na JR se vežejo pogodbe s partnerskimi organizacijami, pri vnosu se opredelijo tudi centralna skladišča, ki jih ima posamezna PO na razpolago. Na JN se vežejo pogodbe z dobavitelji za nabavo enega ali več blagovnih sklopov.
3. Tretji nivo: leta dobav – v okviru pogodb o nakupu blaga se za vsak posamezen blagovni sklop opredelijo načrtovana leta dobav. Pri tem se opisno opredeli okvirna vrednost dobave v obliki deleža.
4. Četrty nivo: faze dobav – v okviru pogodbe o nakupu blaga se za vsak posamezen blagovni sklop znotraj načrtovanih let opredelijo posamezne faze dobav. V okviru posamezne faze se opredeli termin dobave, okvirna vrednost dobave ter načrtovane okvirna skupna količina in okvirne količine po posameznih skladiščih.
5. Peti nivo: računi – računi za dobavljeno blago se vežejo na posamezno fazo dobave.
6. Šesti nivo: dobavnice, prevzemi in med skladiščni prenosi – na račun za dobavljeno blago se vežejo dobavnice, ki vsebujejo datum dobave ter količino dobave posamezne blagovne skupine znotraj sklopa v izbrano skladišče PO. Na osnovi podatkov, ki jih posreduje PO (prevzemnice, med skladiščni prenosi) se zabeleži podatek o prevzemu blaga po tej isti dobavnici in morebitni med skladiščni prenos.

Hierarhija do vključno četrtega nivoja predstavlja vzpostavitev pravnih podlag in načrtovanje izvedbe programa za dano obdobje, peti in šesti nivo pa realizacijo dobav blaga po programu.

Pregled obdobj in dobav je sestavljen iz sklopov:

1. Seznam obdobj
2. Pregled obdobja oz. serije

11. 5. 1. 5. Nakup hrane

Modul, v katerem se vodijo podatki o dejavnostih nakupa hrane. Sestavljajo ga sledeči sklopi:

1. Osnovni podatki (urejanje osnovnih podatkov dejavnosti; izvoz podatkov o dejavnosti v *.CSV datoteko; odpiranje strani veljavnega izvedbenega načrta)
2. Javna naročila (odpiranje izbranega javnega naročila; dodajanje novega javnega naročila za nakup hrane)
3. Pogodbe (odpiranje izbrane pogodbe, dodajanje nove pogodbe v okviru dejavnosti »Nakup hrane«)
4. Računi in plačila (odpiranje izbranega računa; odpiranje pogodbe izbranega računa; odpiranje zahtevka za povračilo)
5. Revizije, kontrole in nepravilnosti (odpiranje strani s podrobnostmi revizije z. kontrole; odpiranje strani s podrobnostmi entitete, ki je povezana z dano kontrolo; odpiranje arhivskega dokumenta, če obstaja; dodajanje revizije ali kontrole na nivoju dejavnosti »Nakup hrane«; izvoz podatkov seznama v *.CSV datoteko)

11. 5. 1. 6. Razdeljevanje hrane

Modul omogoča vodenje podatkov o dejavnosti razdeljevanja hrane, ki zajema naslednje sklope:

1. Osnovni podatki (urejanje osnovnih podatkov dejavnosti; izvoz podatkov o dejavnosti v *.CSV datoteko; odpiranje strani veljavnega izvedbenega načrta)
2. Javni razpisi (odpiranje strani izbranega javnega razpisa; dodajanje novega javnega razpisa za razdeljevanje hrane)
3. Pogodbe (odpiranje strani izbrane pogodbe; dodajanje nove pogodbe v okviru dejavnosti »Razdeljevanja hrane«)
4. Računi in plačila (odpiranje strani izbranega računa; odpiranje strani pogodbe izbranega računa; odpiranje strani zahtevka za povračilo)
5. Kazalniki (kazalniki učinka za razdeljeno pomoč v hrani; kazalniki rezultatov za razdeljeno pomoč v hrani)
6. Revizije, kontrole in nepravilnosti (odpiranje strani s podrobnostmi revizije oz. kontrole; odpiranje strani s podrobnostmi entitete, ki je povezana z dano kontrolo; odpiranje pdf arhivskega dokumenta, če obstaja; dodajanje revizije ali kontrole na nivoju »Razdeljevanja hrane«; izvoz podatkov seznama v *.CSV datoteko)

11. 5. 1. 7. Tehnična pomoč

Modul, kjer se vodijo podatki o dejavnosti tehnične pomoči in projekta TP. Sklopi, ki sestavljajo modul, so:

1. Osnovni podatki o dejavnosti TP (odpiranje strani veljavnega izvedbenega načrta)
2. Projekt tehnične pomoči (delo z arhivskim dokumentom projekta tehnične pomoči: dodajanje dokumenta zadnje verzije projekta, odpiranje pdf dokumenta, urejanje podatkov o arhivskem dokumentu; urejanje osnovnih podatkov projekta tehnične pomoči)
3. Aktivnosti (prikaz podatkov o aktivnostih v okviru tehnične pomoči)
4. Finančni pregled (urejanje finančnih podatkov projekta tehnične pomoči)
5. Naročila (odpiranje strani s podatki izbranega javnega naročila)
6. Pogodbe (odpiranje strani s podatki izbrane pogodbe; dodajanje pogodbe, povezane s tehnično pomočjo)

7. Računi in plačila (odpiranje strani s podatki izbranega računa; odpiranje strani s podatki izbrane pogodbe; odpiranje strani s podatki izbranega zahtevka za plačilo)
8. Revizije, kontrole in nepravilnosti (odpiranje strani s podrobnostmi revizije oz. kontrole; odpiranje strani s podrobnostmi entitete, ki je povezana z dano kontrolo; odpiranje pdf arhivskega dokumenta, če obstaja; dodajanje revizije ali kontrole na nivoju »Tehnične pomoči«; izvoz podatkov seznama v *.CSV datoteko)

11. 5. 1. 8. Razpisi in naročila

Modul Razpisi in naročila vodi podatke o javnih razpisih in javnih naročilih, ima dva sklopa:

1. Seznam JN in JR (iskalnik z agregatnimi podatki; seznam JN/JR s sumarnimi podatki)
2. Podrobnosti o JN/JR glede na vrsto (odpiranje strani s podrobnostmi izbranega JN/JR; odpiranje strani s seznamom JN/JR v okviru izbrane dejavnosti; dodajanje novega JN/JR)

Tipično obstajajo tri vrste JN/JR, glede na to, kateri dejavnosti pripadajo. To so:

1. Javni razpis za izbor dejavnosti razdeljevanja hrane in izvajanja spremljevalnih ukrepov (osnovni podatki o javnem razpisu; pregled pripadajočih pogodb; spremembe javnega razpisa; revizije, kontrole in nepravilnosti; finančni podatki javnega razpisa)
2. Javno naročilo za sukcesivno dobavo prehrabnega blaga, pri katerem se opredelijo potrebni blagovni sklopi in izberejo ustrezni dobavitelji (osnovni podatki o javnem naročilu; pregled blagovnih sklopov; pregled pripadajočih pogodb; spremembe javnega naročila; revizije, kontrole in nepravilnosti)
3. Javno naročilo blaga in storitev v okviru posamezne aktivnosti projekta tehnične pomoči (osnovni podatki o javnem naročilu; pregled pripadajočih pogodb; spremembe javnega naročila; revizije, kontrole in nepravilnosti)

11. 5. 1. 9. Pogodbe

V tem modulu se vodijo podatki o pogodbah, tvorita pa ga dva sklopa:

1. Seznam pogodb (iskalnik z agregatnimi podatki; seznam pogodb s sumarnimi podatki)
2. Podrobnosti o pogodbi glede na dejavnost/aktivnost: nakup hrane, razdeljevanje hrane, stroški dela in ostale aktivnosti TP (osnovni podatki; skladišča in blago; računi; aneksi; revizije, kontrole in nepravilnosti; terjatve PT/IB; kazalniki; finančni podatki)

11. 5. 1. 10. Računi

Modul, kjer se vodi in dela s podatki o računih, ZZI, obračunih stroškov dela. V tem modulu se uvažajo tudi odredbe.

Sestavljen je iz treh sklopov:

1. Seznam računov (iskalnik z agregatnimi podatki; seznam računov s sumarnimi podatki)
2. Uvoz odredb (dnevnik paketov uvozov; podrobnosti posameznega paketa)
3. Podrobnosti o računu glede na dejavnost/aktivnost: nakup hrane, razdeljevanje hrane, stroški dela in ostale aktivnosti TP (osnovni podatki, dobavnice; odredbe; revizije, kontrole in nepravilnosti; kontrolni listi)

11. 5. 1. 11. Zahtevki za povračila

V modulu sta dva sklopa, ki omogočata vodenje podatkov o zahtevkih za povračila:

1. Seznam zahtevkov (iskalnik z agregatnimi podatki, po dejavnostih in po statusih zahtevkov; seznam zahtevkov s sumarnimi podatki, glede na filter)
2. Podrobnosti o zahtevku (osnovni podatki; seznam računov, ki jih zahtevke vsebuje; finančni podatki; pregled izvajanja zahtevka) oz. negativnem zahtevku (osnovni podatki; podatki o terjatvi PT/IB, na katero je vezan negativni ZP; finančni podatki; pregled izvajanja zahtevka; podatki o originalnem ZP, na katerega je vezan negativni ZP)

11. 5. 1. 12. Revizije, kontrole in nepravilnosti

Modul za vodenje podatkov o revizijah, kontrolah in nepravilnostih. Deli se na:

1. Seznam revizij, kontrol in nepravilnosti (iskalnik z agregatnimi podatki; seznam revizij, kontrol in nepravilnosti glede na filter)
2. Podrobnosti posamezne revizije, kontrole z morebitnimi pripadajočimi nepravilnostmi (odpiranje strani s podrobnostmi izbrane entitete, na katero je vezana kontrola; delo z arhivskimi dokumenti; urejanje podatkov o reviziji oz. kontroli; brisanje podatkov o reviziji oz. kontroli)

12. MOP-IS V ŠTEVILKAH

12. 1. MOP-IS osnovni podatki

Tabela prikazuje osnovne podatke o OP MPO in skupni finančni vrednosti projekta za celotno obdobje upravičenosti (od 1. 12. 2013 do 31. 12. 2023).

Tabela 2: MOP-IS osnovni podatki

Upravičenost od:	1.12.2013	do:	31.12.2023
	2014-2020	COVID-19	SKUPAJ
Številka NRP:	2611-14-0501	2611-21-0502	
Glavna dodelitev EU:	20.512.235,00	8.900.000,00	29.412.235,00
Delež prispevka EU:	85,00%	100,00%	89,04%
Sofinanciranje SI:	3.619.813,00	0	3.619.813,00
Skupni znesek:	24.132.048,00	8.900.000,00	33.032.048,00

Opis prikazanih podatkov:

- Glavna dodelitev EU: znesek sredstev (v evrih), ki ga v projekt OP MPO v celotnem obdobju prispeva EU
- Delež prispevka EU: odstotek sredstev, ki jih za projekt OP MPO v celotnem obdobju zagotovi EU
- Sofinanciranje SI: višina sredstev, ki jih v projekt OP MPO v celotnem obdobju prispeva Slovenija

- Skupni znesek: znesek EU in znesek Slovenije, ki ga prispevata v celotnem obdobju OP MPO

12. 2. MOP-IS vrste pomoči, dodelitve in dejavnosti

V tabeli so prikazani podatki dodelitve sredstev po nazivu pomoči.

Tabela 3: MOP-IS vrste pomoči, dodelitve in dejavnosti

Koda pomoči:	MPO20.1		2014-2020	COVID-19	SKUPAJ
Naziv pomoči:	Hrana	Znesek dodelitve:	22.925.446,00	8.470.000,00	31.395.446,00
Opis:	Nakup, prevoz, skladiščenje in razdeljevanje hrane, vključno s spremljevalnimi ukrepi, katerih cilj je socialno vključevanje prejemnikov hrane.	Znesek (EU del):	19.486.623,30	8.470.000,00	27.956.623,30
		Stopnja sofin.:	85,00%	100,00%	89,05%
		Spremlj. ukrepi:	1.042.066,00	384.999,00	1.427.065,00
Koda pomoči:	MPO20.3		2014-2020	COVID-19	SKUPAJ
Naziv pomoči:	Tehnična pomoč	Znesek dodelitve:	1.206.602,00	430.000,00	1.636.602,00
Opis:	Tehnična pomoč	Znesek (EU del):	1.025.611,70	430.000,00	1.455.611,70
		Stopnja sofin.:	85,00%	100,00%	88,94%

Opis prikazanih podatkov: zneski so prikazani glede na OP MPO in REACT EU sredstva ter njihov delež sofinanciranja.

12. 3. MOP-IS kazalniki programa

V spodnjih tabelah so prikazni podatki o kazalnikih, in sicer: kazalniki vložka, kazalniki učinka za razdeljeno pomoč v hrani in kazalniki rezultatov za razdeljeno pomoč v hrani.

12. 3. 1 MOP-IS kazalniki vložka

Spodnja tabela prikazuje kazalnike vložka od 1 do 3 po letih izvajanja OP MPO.

Tabela 4: MOP-IS kazalniki vložka

ID	Kazalnik	Enota	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1	Skupni znesek upravičenih javnih izdatkov, odobrenih v dokumentih, ki določajo pogoje za podporo dejavnosti	evro	1.500.000,00	5.000.000,00	4.248.828,64	3.731.600,00	3.731.600,00	3.666.842,38	3.461.837,69	2.712.281,30		
2	Skupni znesek upravičenih javnih izdatkov, ki so jih imeli upravičenci in so bili plačani pri izvajanju dejavnosti	evro	1.805,92	1.477.072,76	3.222.268,54	3.616.926,98	3.622.934,56	3.617.127,39	3.403.323,19	2.688.888,26		
2a	Skupni znesek upravičenih javnih izdatkov, ki so jih imeli upravičenci in so bili plačani pri izvajanju dejavnosti, povezanih z zagotavljanjem pomoči v hrani	evro	0	1.429.655,79	3.089.785,11	3.482.887,94	3.492.828,47	3.513.361,26	3.270.652,41	2.553.281,26		
3	Skupni znesek upravičenih javnih izdatkov, prijavljeni Komisiji	evro	0	0	2.716.673,84	3.939.039,48	3.063.137,10	1.982.865,09	3.922.043,71	2.874.330,04		

Opis prikazanih podatkov: po posameznih letih izvajanja so prikazani skupni zneski za posamezen kazalnik.

12. 3. 2. MOP-IS kazalniki učinka za razdeljeno pomoč v hrani

V spodnji tabeli so izpisani podatki o kazalnikih od 4 do 10, ki se nanašajo na razdeljeno pomoč v hrani, po letih in skupno za celotno obdobje.

Tabela 5: MOP-IS kazalniki učinka za razdeljeno pomoč v hrani

ID	Kazalnik	Enota	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Skupaj
4	količina sadja in zelenjave	tona											0
5	količina mesa, jajc, rib, morskih sadežev	tona											0
6	količina moke, kruha, krompirja, riža in drugih škrobnih proizvodov	tona	71,08	1.087,34	2.036,60	1.795,32	1.156,48	1.122,12	1.166,40	1.011,06			9.446,40
7	količina sladkorja	tona											0
8	količina mlečnih proizvodov	tona	148,6	665,2	1.992,58	2.313,03	1.747,52	1.985,40	1.758,69	1.418,19			12.029,21
9	količina maščob, olja	tona	14,85	133,18	353,64	379,38	498,4	497,18	474,88	420,37			2.771,87
10	količina pripravljene hrane, drugih živil (ki ne spadajo v že navedene kategorije)	tona			253,94	587,84	570,22	449,99	443,34	356,95			2.662,27
11	skupna količina razdeljene pomoči v hrani	tona	234,53	1.885,72	4.636,76	5.075,57	3.972,62	4.054,69	3.843,30	3.206,57			26.909,76
11a	delež živil, za katere so bili iz OP plačani le prevoz, distribucija in skladiščenje	delež											
11b	delež živil, ki jih sofinancira Sklad za evropsko pomoč najbolj ogroženim, v skupni količini hrane, ki jo razdelijo partnerske organizacije	delež	4,16%	33,50%	61,49%	70,20%	67,59%	71,91%	63,83%	56,84%			53,69%
12	skupno število razdeljenih obrokov, ki ji delno ali v celoti financira OP	število											0
13	število razdeljenih paketov hrane, delno ali v celoti sofinancirane iz OP MPO	število	21.125,00	574.809,00	1.041.386,00	855.463,00	820.703,00	758.462,00	825.258,00	1.039.911,00			5.937.117,00

Opis prikazanih podatkov: količina razdeljene hrane in deleži živil so prikazani po posameznih letih in v skupnem seštevku za posamezen kazalnik.

12. 3. 3. MOP-IS kazalniki rezultatov za razdeljeno pomoč v hrani

Tabela prikazuje kazalnike od 14 do 14f, ki opredeljujejo podatke o prejemnikih pomoči glede na določene kriterije.

Tabela 6: MOP-IS kazalniki rezultatov za razdeljeno pomoč v hrani

ID	Kazalnik	Enota	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Skupaj
14	število oseb, ki so prejele pomoč v hrani	število	21.125	181.699	180.920	166.448	158.012	152.548	156.912	150.825			1.168.489
14a	število otrok, starih 15 let ali manj	število	3.038	41.086	40.265	31.868	30.633	31.803	32.139	30.384			241.216
14b	število oseb, starih 65 let ali več	število	2.294	21.413	26.029	26.662	23.101	29.716	28.117	27.736			185.068
14c	število žensk	število	10.716	93.469	95.430	87.420	83.156	79.499	77.824	80.187			607.701
14d	število migrantov, udeležencev tujega rodu, manjšin (vključno z marginaliziranimi skupnostmi kot so Romi)	število	337	16.225	14.324	13.847	13.818	8.642	11.916	13.215			92.324
14e	število invalidov	število	202	5.667	5.946	6.082	5.988	5.605	6.274	6.311			42.075
14f	število brezdomcev	število	18	1.822	3.027	2.545	2.576	2.356	1.956	2.012			16.312

Opis prikazanih podatkov: po posameznih letih in skupaj je prikazano število oseb glede na posamezne kazalnike.

13. ARHITEKTURA

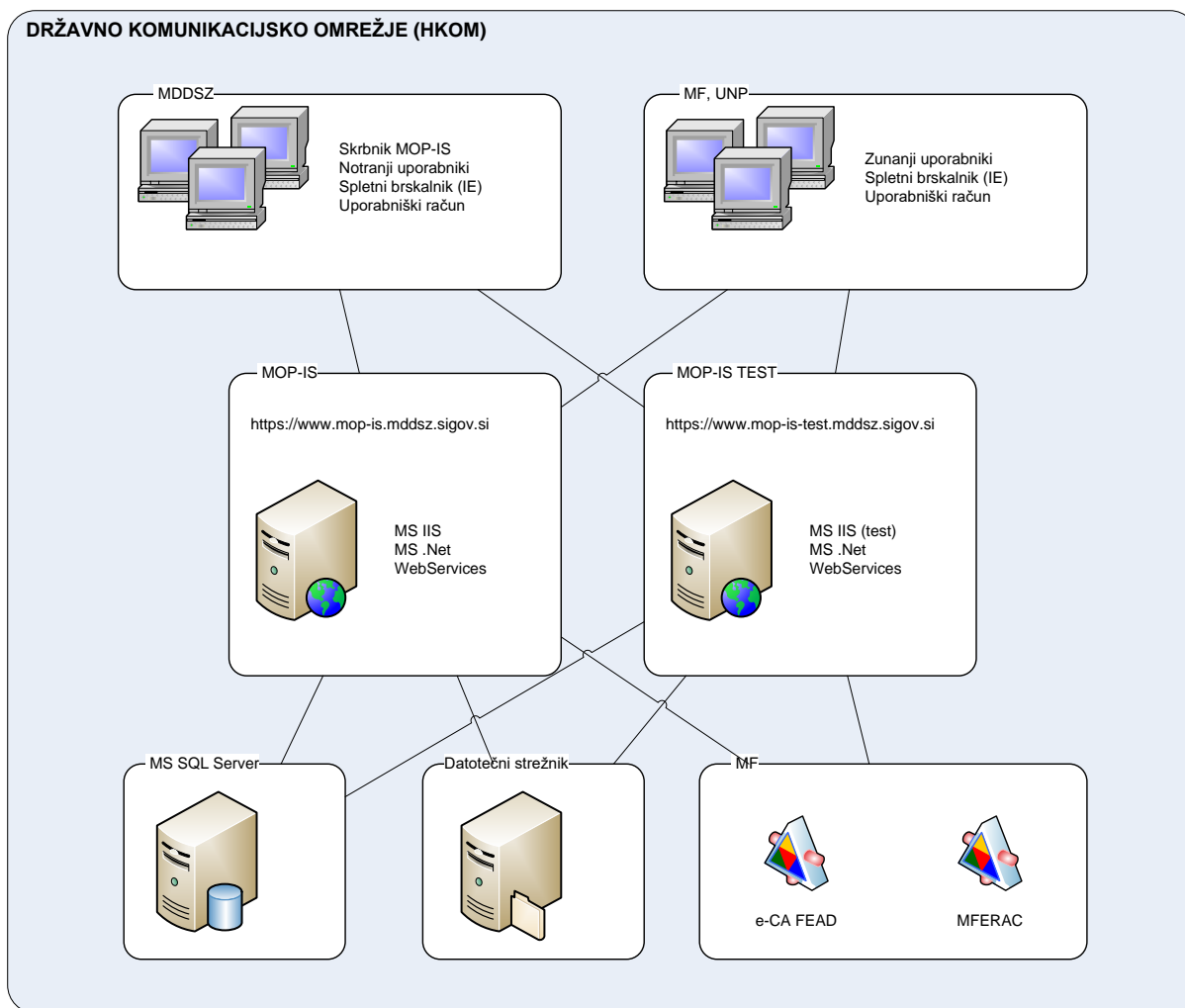
Arhitektura sistema temelji na 3-nivojski spletni arhitekturi. Arhitektura temelji na sledečih rešitvah:

- za podatkovni nivo sistema skrbi MS SQL podatkovni strežnik,
- aplikativni del je nameščen na MS Windows strežniku,
- odjemalci dostopajo do aplikativnega dela preko »lahkega« odjemalca oziroma spletnega brskalnika; izpise se izpisuje v pdf ali csv formatu

13. 1. Tehnična arhitektura MOP-IS

Tehnična arhitektura sistema MOP-IS prikazuje postavitve gradnikov sistema, v smislu strežnikov, baz podatkov, dostopov, omrežij in lokacij.

Slika 17: Tehnična arhitektura MOP-IS



Arhitektura vključuje podatkovni strežnik, sistem pa se povezuje z drugimi sistemi v smislu izmenjave podatkov oz. dokumentov, in sicer:

- **Datotečni strežnik** – MS Windows virtualni strežnik. Služi odlaganju, hranjenju in dostopu do skeniranih dokumentov (arhiv).
- **MFERAC** – računovodski sistem MF. Podatkovna povezava na nivoju podatkov o:
 - programu MOP (program, vrste pomoči, dejavnosti, aktivnosti tehnične pomoči),
 - pogodbe, ki se tičejo MOP
 - odredbe, ki se tičejo izvrševanja MOP
- **e-CA (FEAD)** – podsistem v okviru MFERAC, ki je namenjen certificiranju in povračilu stroškov v DP. Podatkovna povezava na nivoju Zahtevkov za povračilo (ZP).

13. 2. Arhitektura aplikativne rešitve

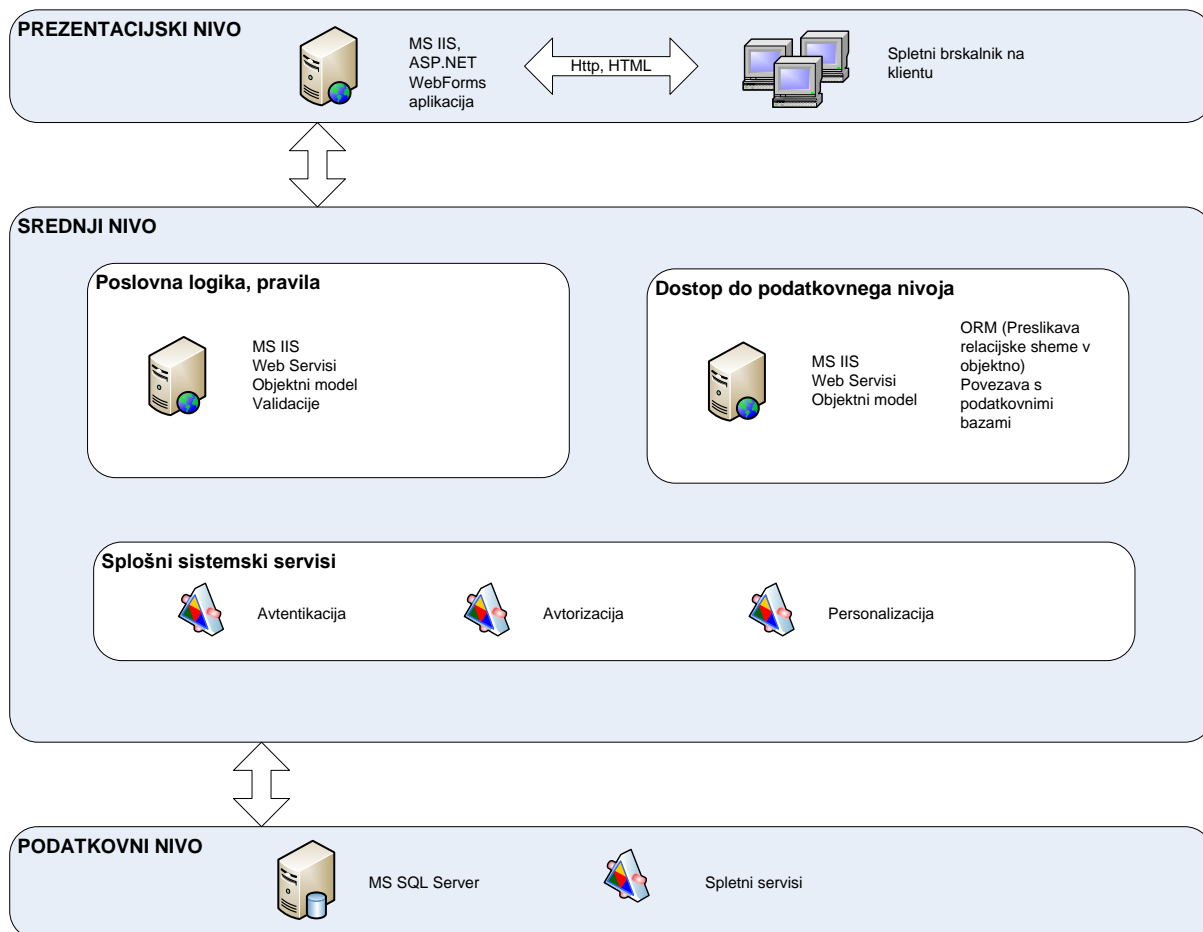
Na sliki je prikazana arhitektura sistema MOP-IS glede na njegove komponente, ki so razdeljene na:

- prezentacijski nivo

- srednji nivo
- podatkovni nivo

Znotraj posameznega nivoja so prikazani tudi bistveni gradniki, ki sestavljajo posamezen nivo.

Slika 18: Arhitektura aplikativne rešitve



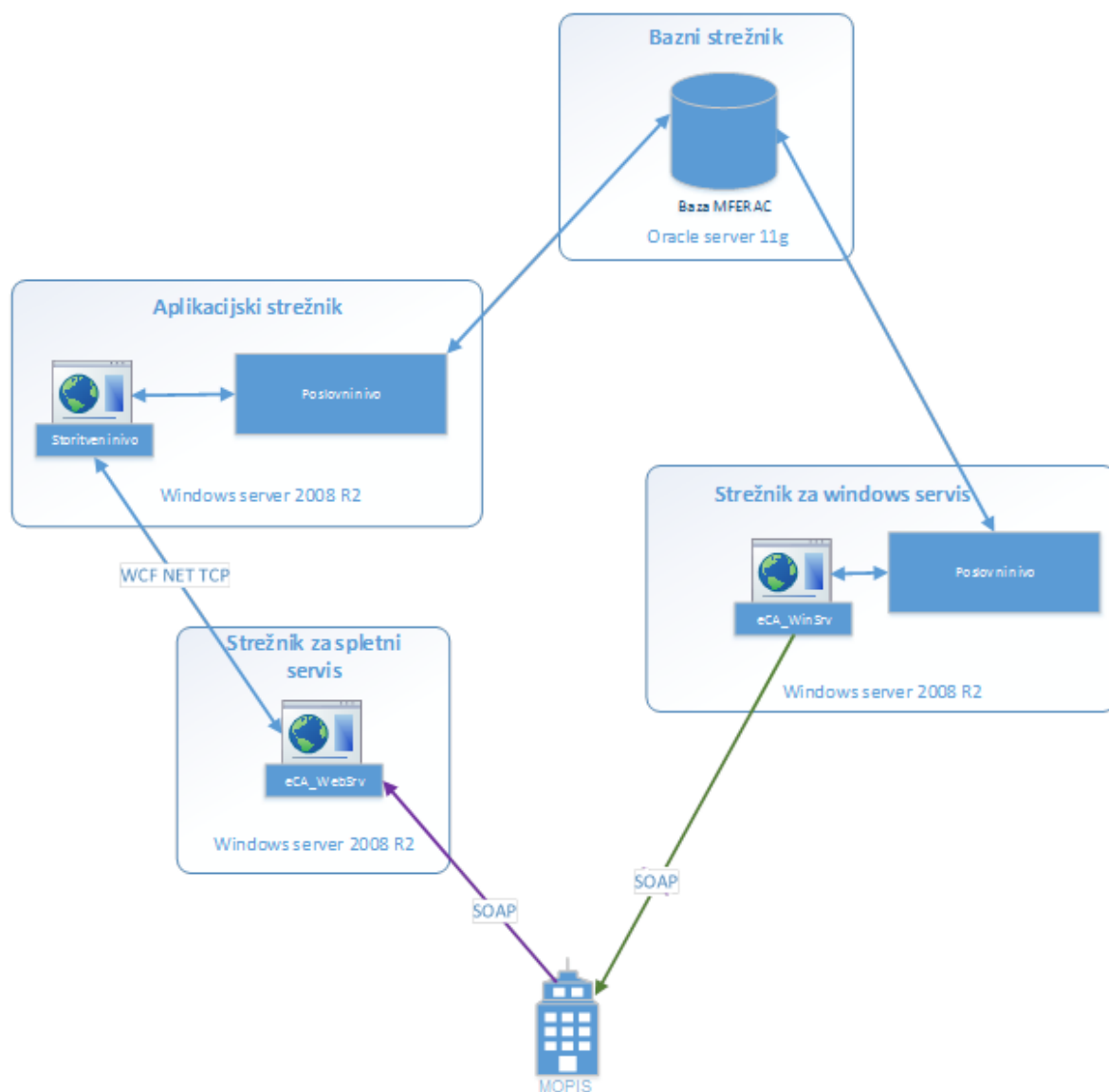
13. 3. Integracijska slika MOP-IS

Integracijska slika prikazuje način, kako se MOP-IS integrira v ostale informacijske sisteme in komponente. Na sliki so prikazani gradniki kot so:

- MOP-IS
- Viri podatkov
- Prejemniki podatkov

Slika 19: Integracijska slika MOP-IS

Slika 19: Integracijska slika MOP-IS



14. TEHNOLOGIJA

Aplikacija MOP-IS temelji na tehnologiji ASP.NET WebForms in SQL Server.

14. 1. Delovne postaje

Zahteva za delovno okolje je operacijski sistem Windows od verzije XP sp2 naprej. Nameščen mora biti spletni brskalnik Edge, Chrome ali Iridium. Na delovni postaji mora biti nameščen tudi bralnik PDF in Microsoft Excel.

14. 2. Aplikacijski strežnik

Aplikacijski strežnik (WebForms aspx aplikacija in WCF Servisi):

- MS Windows Server 2012 ali več
- MS IIS 8.0
- .Net Framework 4.6
- ASP_state_service

14. 3. Podatkovne baze

Uporablja se MS SQL podatkovna baza.

Opcije, ki jih baza podpira:

14. 4. Omrežje in dostop

Informacijski sistem MOP-IS deluje znotraj omrežja HKOM je dostopen na naslovu:

PRODUKCIJA: <https://pwdb00000007.ad.sigov.si/mopis/>

TEST: <https://pwdb00000007.ad.sigov.si/test/mopis/>

Uporabnik se avtenticira z uporabniškim imenom in geslom.

14. 5. Programska oprema za razvoj

Za razvoj za uporablja MS Visual Studio 2012.

14. 6. Razvojno, testno in produkcijsko okolje

Razvoj sledi pravilom RTP, ki so postavljena s strani MDP.

14. 7. Arhiviranje

Sistem arhiviranja podatkov je prilagojen standardom in postopkom, ki veljajo ali so postavljeni s strani MJU.

15. NAMEŠČANJE

Vsaka dopolnitev, nadgradnja ali popravek sistema se po protokolu namesti na testno in nato na produkcijsko okolje.

Nameščanje se izvaja po protokolu, ki ga določajo dokument MDP »Gostovanje informacijskih rešitev na infrastrukturi DRO«, »RTP navodilo (razvoj/test/produkcija)« ter obrazec OVSP.

Rešitve se namestijo najprej na testno okolje naročnika, po opravljenem naročnikovem testiranju na testnem okolju pa se izvede objava na produkcijsko okolje naročnika.

V času objave na testno okolje delo v sistemu ni moteno, prav tako ne pri objavi na produkcijsko okolje, saj se objava izvaja izven delovnih ur naročnika na delovni dan po 16. uri.

Objavo na testno okolje izvede izvajalec MOP-IS za aplikacijski in bazni del.

Objavo na produkcijsko okolje izvede izvajalec MOP-IS po odobritvi naročnika (MDDSZ).

15.1. Število objav na produkcijsko okolje po letih

Tabela 7: Število objav na produkcijsko okolje po letih

Leto	Število objav na produkcijsko okolje
2016	2
2017	4
2018	6
2019	6
2020	7
2021	2
2022	11
2023	5

16. INFORMACIJSKA VARNOST

Zaščito in varovanje podatkov ter njihovo celovitost zagotavlja gostovanje sistema za beleženje in shranjevanje podatkov – MOP-IS na informacijski infrastrukturi MDP ob uporabi njihovih varnostnih politik.

Glede gostovanja MOP-IS na MDP so dogovorjene:

- razmejitvene odgovornosti pri varovanju osebnih podatkov oz. določitev pravic in obveznosti, kot jih določa zakon o varovanju osebnih podatkov (ZVOP-2),
- ravni informacijsko-komunikacijskih storitev, ki jih za podatke, katerih upravitelj je MDDSZ, izvaja MDP s ciljem vnapijnjega in sprotnega odpravljanja morebitnih težav zaradi nepredvidenih situacij na obeh straneh.

MDP zagotavlja tudi ustrezne varnostne in tehnične pogoje za delovanje MOP-IS, tako da:

- varuje prostore, opremo in sistemsko programsko opremo, vključno z vhodno-izhodnimi enotami,
- varuje aplikativno programsko opremo, s katero se obdelujejo osebni podatki,
- preprečuje nepooblaščen dostop do osebnih podatkov pri njihovem prenosu, vključno s prenosom po telekomunikacijskih sredstvih in omrežjih v skladu z dokumentacijo, ki ureja gostovanje informacijskih sistemov na informacijski infrastrukturi MDP.

MDP na centralni informacijski infrastrukturi zagotavlja tehnične pogoje za delovanje MOP-IS, v skladu z veljavnim načrtom informatizacije MDP, kar praviloma vključuje:

- zagotavljanje delovnih pogojev za delovanje aplikacij in podatkovnih baz,
- zagotavljanje delujočega produkcijskega in testnega okolja v skladu s specifikacijami MDDSZ,
- delovanje produkcijskega okolja v načinu 24x7x365,

- zagotavljanje potrebnih informacijskih virov (strojna oprema, licenčna programska oprema, strokovni kader,...),
 - stalno spremljanje delovanja sistema,
 - prilagajanje kapacitet in prerazporejanje informacijskih virov za zagotavljanje optimalnega delovanja,
 - izvajanje sprotnih ukrepov za preprečevanje in odpravljanje izpadov in ozkih grl,
 - varovanje dostopa do podatkov, izdelava varnostnih kopij (v skladu s specifikacijami MDDSZ) in morebitno obnavljanje podatkov,
 - shranjevanje varnostne kopije podatkov skladno z dokumentiranimi in usklajenimi zahtevami,
 - delovanje potrebne systemske aplikacijske opreme,
 - skrbništvo podatkovnih baz,
 - strokovno pomoč in sodelovanje pri:
 - pripravi in usklajevanju tehničnih specifikacij za razvoj in vzdrževanje aplikacij,
 - pripravi produkcijskih in testnih okolij za MOP-IS,
 - postopkih in migracije podatkov
 - tehnično sodelovanje in operativno usklajevanje s službo, pristojno za informatiko na MDDSZ,
 - napovedovanje načrtovanih zaustavitev (letni urnik servisnih posegov) in možnosti motenj v sistemu vsaj 14 dni vnaprej,
 - sprotne poročanje o večjih motnjah in nepredvidenih zaustavitvah,
 - redno periodično poročanje o delovanju, izpadih in motnjah delovanja za preteklo obdobje.
- V sistemu MOP-IS, ki deluje samo znotraj HKOM-a, zagotavlja celovitost podatkov;
- avtentikacija uporabnikov z uporabniškim imenom in geslom, ob prvi prijavi mora uporabnik določiti svoje osebno geslo,
 - zaščita dostopa do podatkov z avtorizacijo uporabnikov preko njihovih vlog,
 - beleženje vpogledov in sprememb v sistemu.

17. NEPREKINJENO DELOVANJE

MOP-IS deluje neprekinjeno 24 ur na dan, 7 dni v tednu in 365 dni v letu. Uporaba sistema izven delovnih ur naročnika je za krajši čas onemogočeno le v času nameščanja na produkcijsko okolje, ki se izvaja v skladu z dogovorjenim terminskim planom.

Na dan, ko se izvaja objava na produkcijskem okolju, ni zaznati zmanjšanega vnosa podatkov v MOP-IS.

Ker je sistem povezan z zunanjim podatkovnim virom e-CA, je v primeru, ko je e-CA iz takih ali drugačnih razlogov ne deluje optimalno, izvajanje postopkov lahko onemogočeno tudi v sistemu MOP-IS, na kar pa naročnik niti izvajalec sistema MOP-IS nimata vpliva.

Vsaka napovedana ali zaznana omejitev delovanja sistema se sporoči uporabnikom sistema MOP-IS.

18. DOKUMENTACIJA SISTEMA

V vsem času delovanja MOP-IS je nastalo kar nekaj dokumentacije. Obseg celotne spodaj navedene dokumentacije obsega nekaj sto strani.

Funkcionalne specifikacije: so se pripravile pri vzpostavitvi sistema in naprej pri vsaki nadgradnji; obsegajo analizo stanja, vsebinske zahteve, predlog rešitve, načrt izvedbe in oceno potrebnega napora za izvedbo.

Uporabniški priročnik: je izdelan za vse module/sklope in se posodablja po vsaki večji dopolnitvi sistema oz. nadgradnji, dostop je v informacijskem sistemu MOP-IS.

Tehnična dokumentacija: je izdelana za vse tehnične oz. podporne module/sklope in se posodablja po vsaki večji dopolnitvi sistema.

Projektna dokumentacija: je vodena v skladu z Vzpostavitevni dokumentom projekta, Metodologijo vodenja projektov v državni upravi (MVPDU) in sprejetimi dogovori med naročnikom in izvajalcem programske opreme

19. UPORABLJENE KRATICE

Tabela 8: Uporabljene kratice

e-CA	Modul znotraj MFERAC-a, namenjen FEAD skladu
EK	Evropska Komisija
EU	Evropska Unija
HKOM	Komunikacijsko omrežje državnih organov
FEAD	Evropski sklad za najbolj ogrožene
JN/JR	Javno naročilo/Javni razpis
MDDSZ	Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti
MFERAC	Sistem za podporo poslovanju proračunskih uporabnikov na finančnem, računovodskem in plačno-kadrovskem področju
MIGRA	Aplikacija, razvita za upravljanje sredstev skladov Splošnega programa Solidarnost in upravljanje migracijskih tokov v obdobju 2007 – 2013 pri Ministrstvu za notranje zadeve
MDP	Ministrstvo za digitalno preobrazbo
OP MPO	Operativni program za materialno pomoč najbolj ogroženim
PO	Partnerska organizacija
PT/IB	Terjatev do upravičenca oz. dobavitelja/Interni bremepis
REACT EU	Program za pomoč pri okrevanju za kohezijo
TP	Tehnična pomoč
UPN	Urad RS za nadzor proračuna
ZP	Zahtevek za povračilo
ZZI	Zahtevek za izplačilo

20. PRILOGE

- Tehnicne specifikacije Informacijski sistem Programa ESS+ za odpravljanje materialne prikrajsanosti - arhitektura aplikativne resitve.jpg
- Tehnicne specifikacije Informacijski sistem Programa ESS+ za odpravljanje materialne prikrajsanosti - diagram Izvedbeni nacrt.jpg
- Tehnicne specifikacije Informacijski sistem Programa ESS+ za odpravljanje materialne prikrajsanosti - diagram Javni razpis.jpg
- Tehnicne specifikacije Informacijski sistem Programa ESS+ za odpravljanje materialne prikrajsanosti - diagram Javno narocilo.jpg
- Tehnicne specifikacije Informacijski sistem Programa ESS+ za odpravljanje materialne prikrajsanosti - diagram Operativni program 1.jpg
- Tehnicne specifikacije Informacijski sistem Programa ESS+ za odpravljanje materialne prikrajsanosti - diagram Operativni program 2.jpg
- Tehnicne specifikacije Informacijski sistem Programa ESS+ za odpravljanje materialne prikrajsanosti - diagram Operativni program 3.jpg
- Tehnicne specifikacije Informacijski sistem Programa ESS+ za odpravljanje materialne prikrajsanosti - diagram Pogodbe.jpg
- Tehnicne specifikacije Informacijski sistem za odpravljanje materialne prikrajsanosti - diagram Projekt Tehnicne pomoci.jpg
- Tehnicne specifikacije Informacijski sistem Programa ESS+ za odpravljanje materialne prikrajsanosti - diagram Racuni in placila 1.jpg
- Tehnicne specifikacije Informacijski sistem Programa ESS+ za odpravljanje materialne prikrajsanosti - diagram Racuni in placila 2.jpg
- Tehnicne specifikacije Informacijski sistem Programa ESS+ za odpravljanje materialne prikrajsanosti - diagram Racuni in placila 3.jpg
- Tehnicne specifikacije Informacijski sistem Programa ESS+ za odpravljanje materialne prikrajsanosti - diagram Racuni in placila 4.jpg
- Tehnicne specifikacije Informacijski sistem Programa ESS+ za odpravljanje materialne prikrajsanosti - diagram Racuni in placila 5.jpg
- Tehnicne specifikacije Informacijski sistem Programa ESS+ za odpravljanje materialne prikrajsanosti - integracijska slika.jpg
- Tehnicne specifikacije Informacijski sistem Programa ESS+ za odpravljanje materialne prikrajsanosti - kontekstni diagram.pdf
- Tehnicne specifikacije Informacijski sistem Programa ESS+ za odpravljanje materialne prikrajsanosti - tehnicna arhitektura.jpg
- Tehnicne specifikacije Informacijski sistem Programa ESS+ za odpravljanje materialne prikrajsanosti – sirsi koncept razvoja MOP-IS.pdf
- Tehnicne specifikacije Informacijski sistem Programa ESS+ za odpravljanje materialne prikrajsanosti – osnovni proces OP MPO.jpg